

入院・外来患者 満足度調査報告

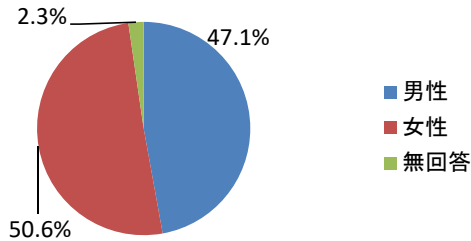
1. 外来患者

1) 調査期間 平成28年6月27日～平成28年7月4日

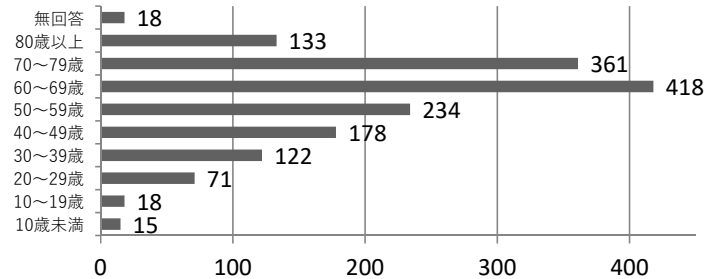
2) 回答数 1,718件、回答率 87.1%

3) 有効回答数 1,568件、有効回答率 91.3%

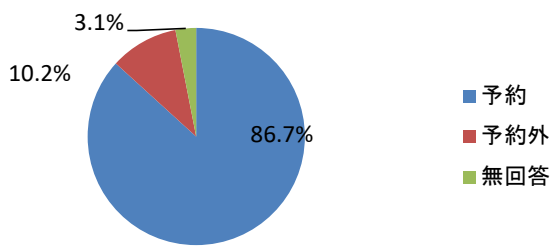
4) 性別



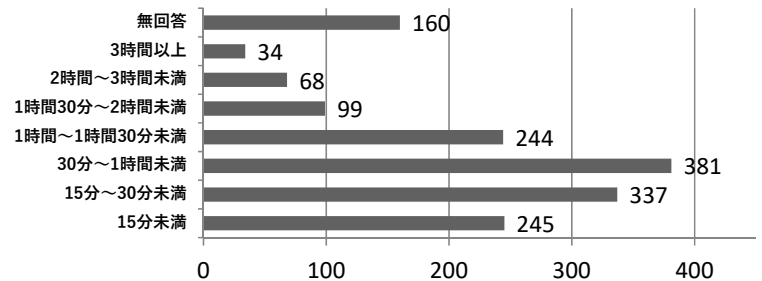
5) 年齢



6) 受診予約状況

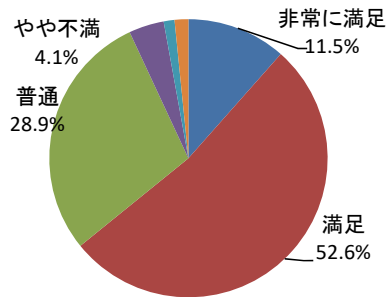


7) 診療待ち時間

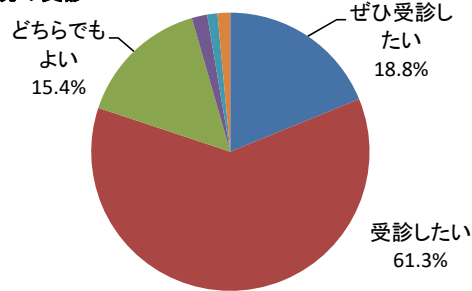


総合

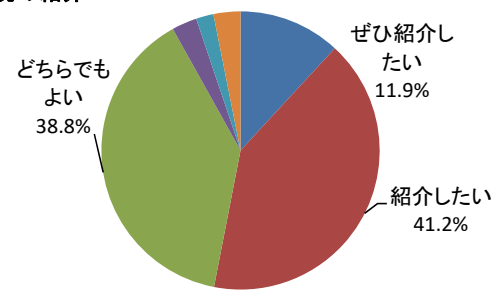
総合満足度



当院の受診

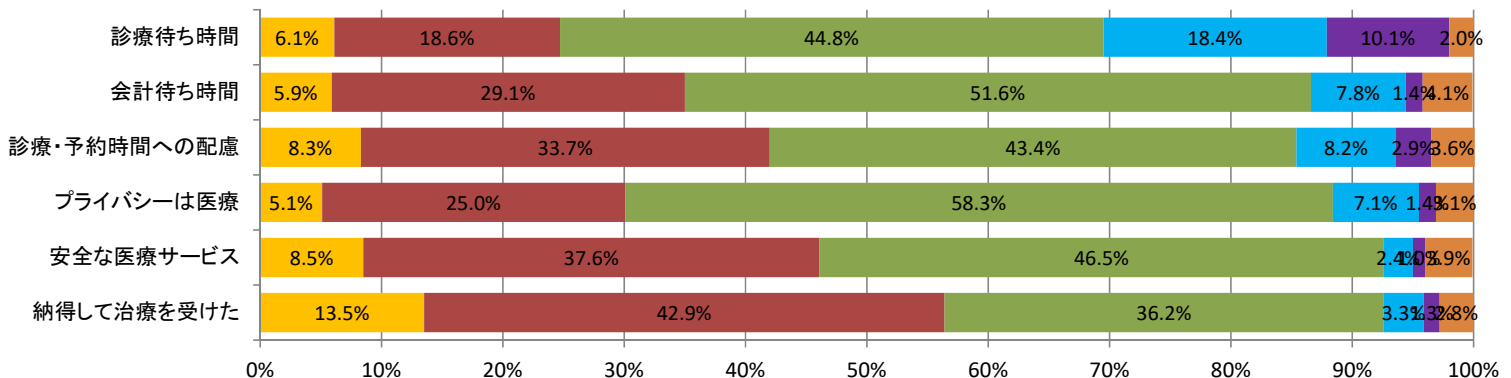


当院の紹介

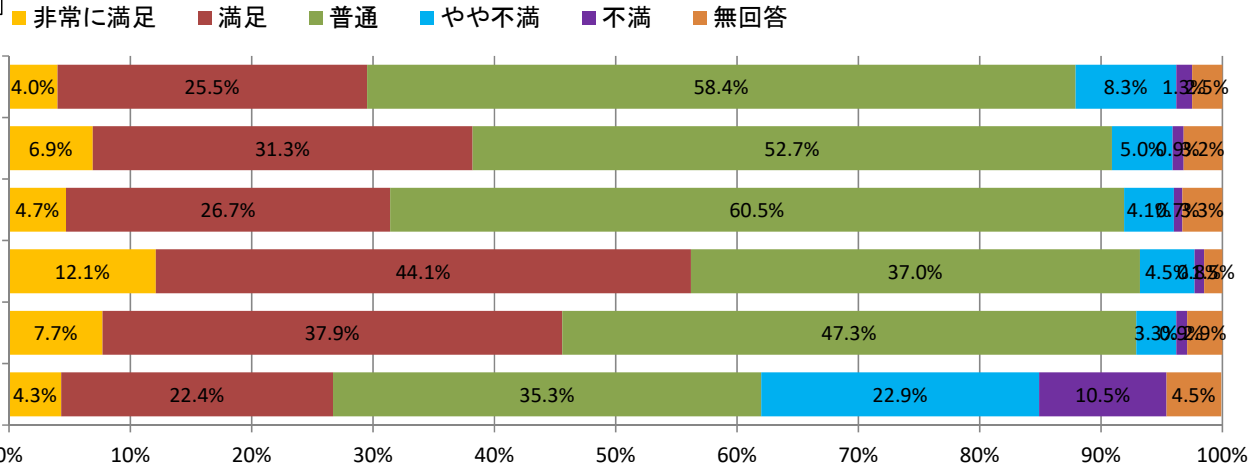


医療サービス

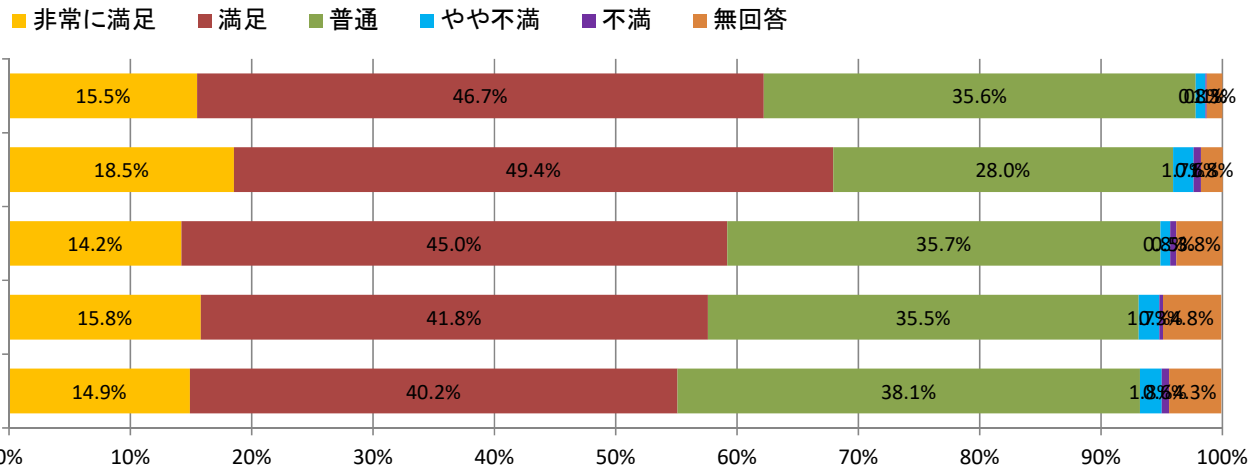
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



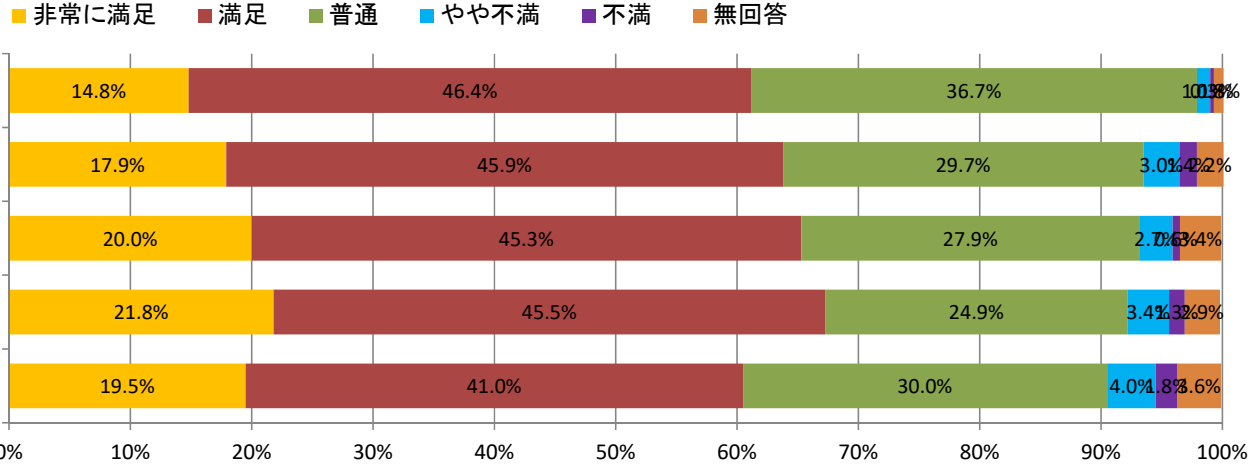
施設・設備・情報提供



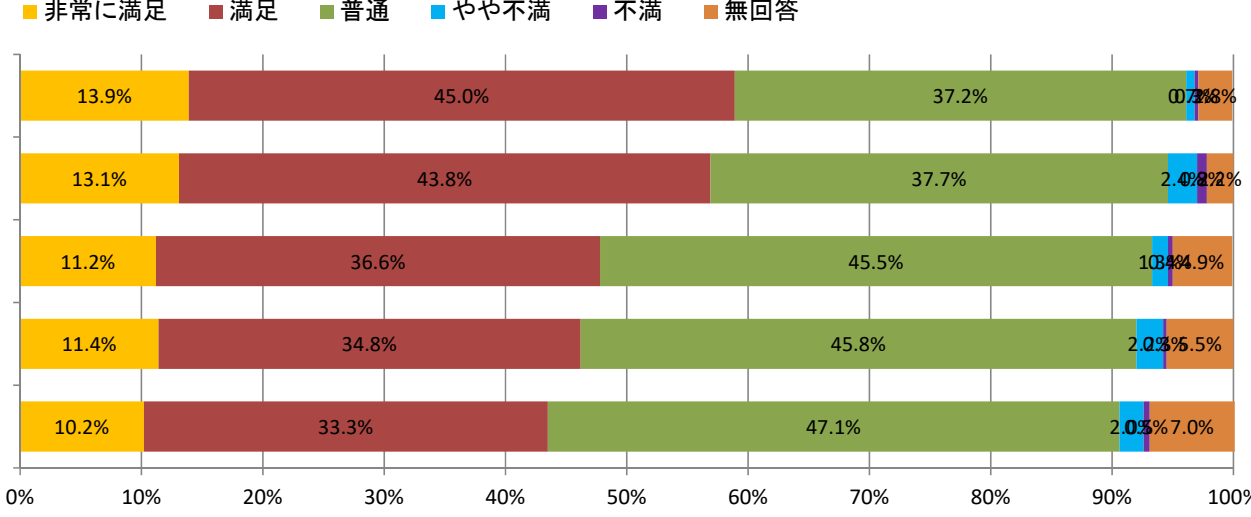
看護師の接遇



医師の接遇

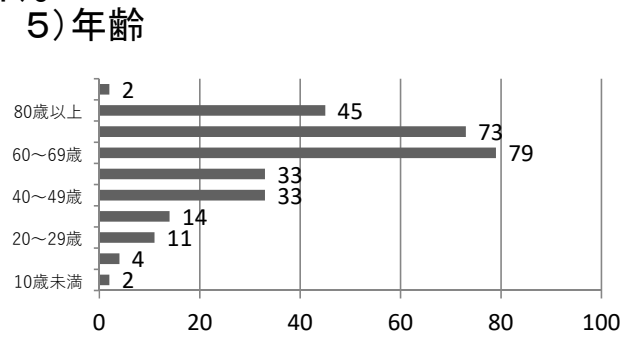
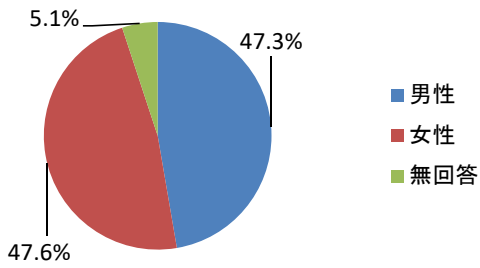


事務の接遇

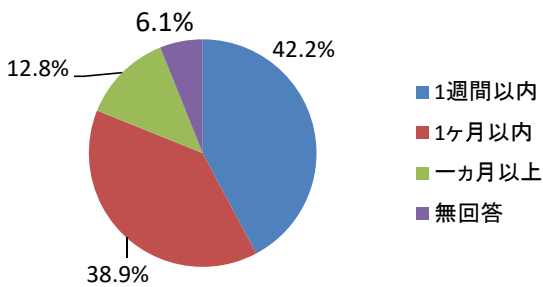


2. 入院患者

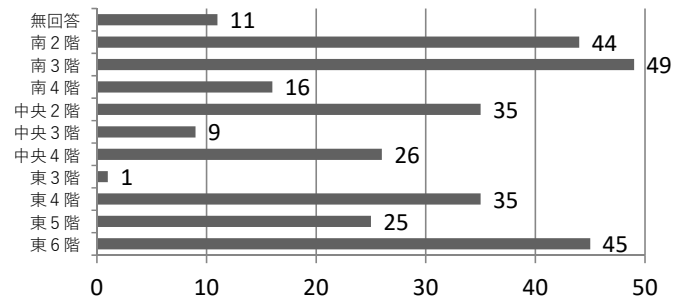
- 1) 調査期間 平成28年7月4日～平成28年7月8日
- 2) 回答数 304件、回答率 74.9%
- 3) 有効回答数 296件、有効回答率 97.4%
- 4) 性別
- 5) 年齢



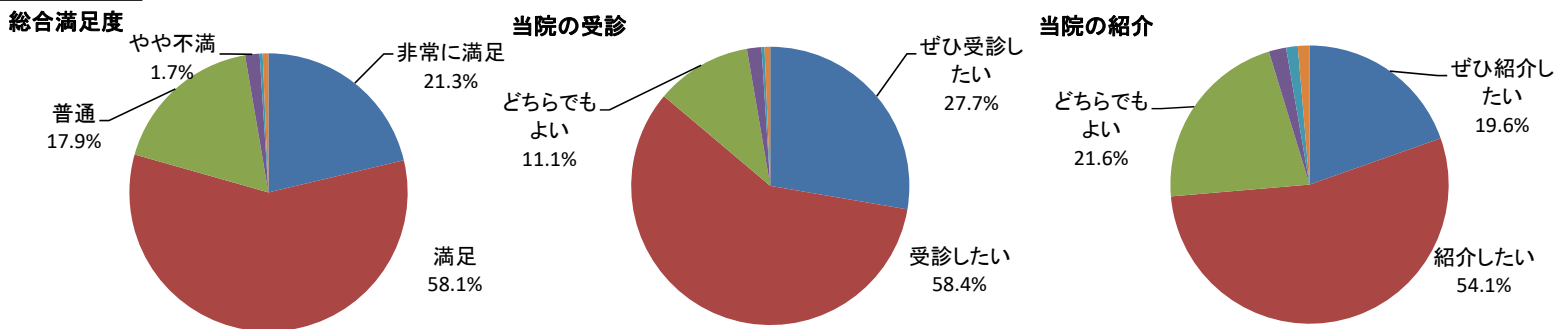
6) 入院日数



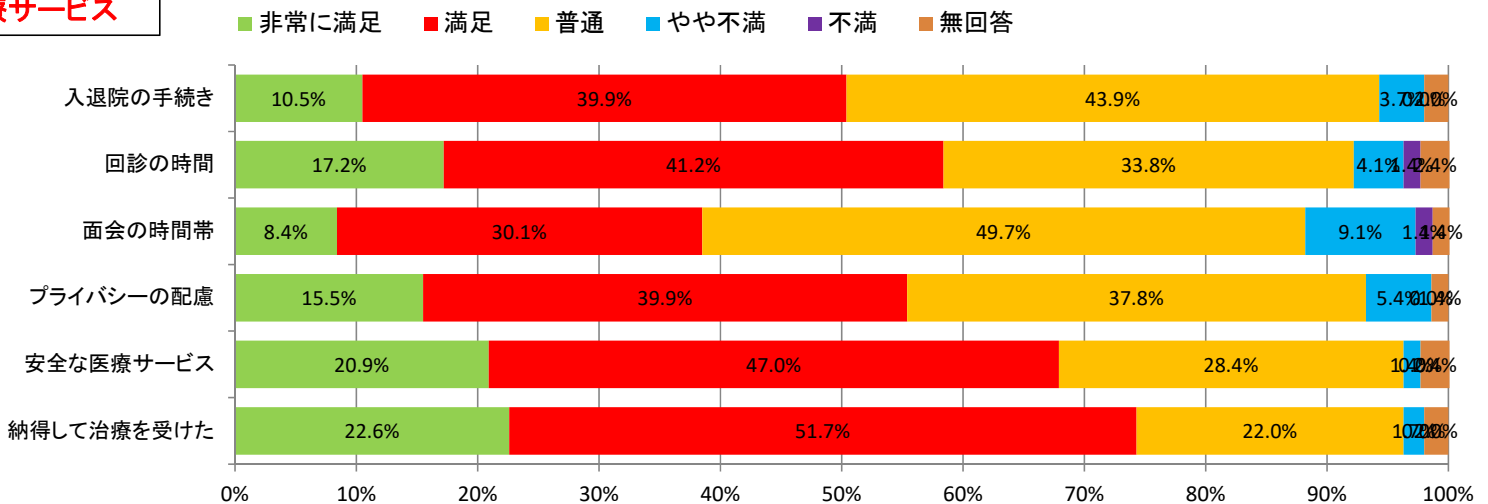
7) 入院病棟



総合

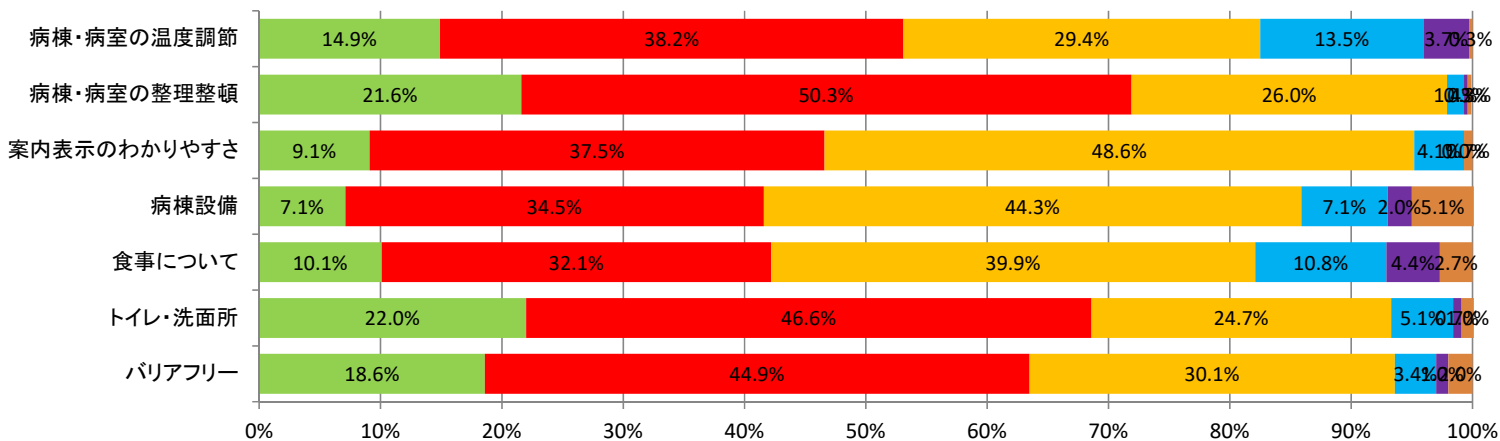


医療サービス



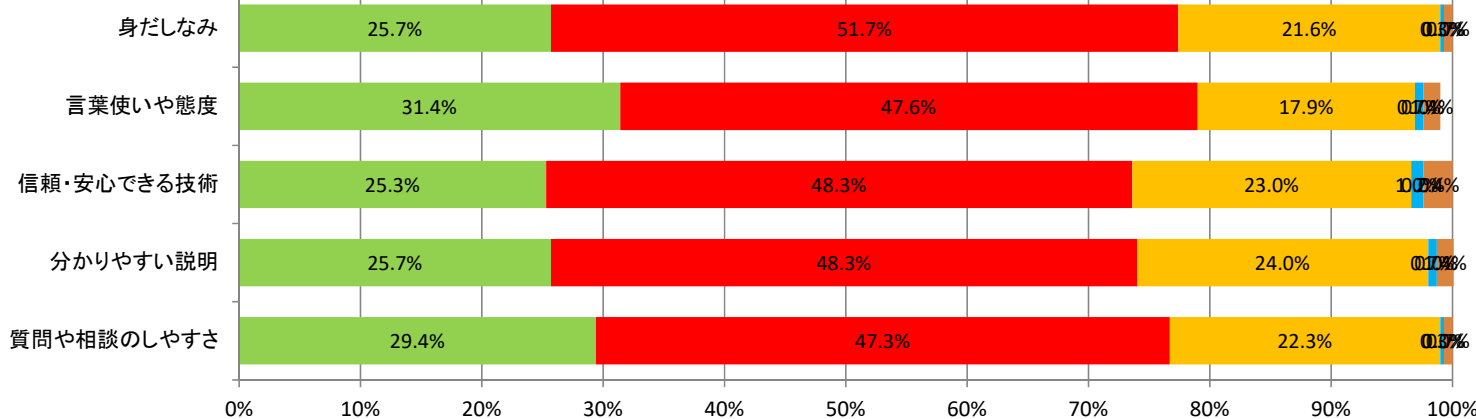
施設・設備・情報提供

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



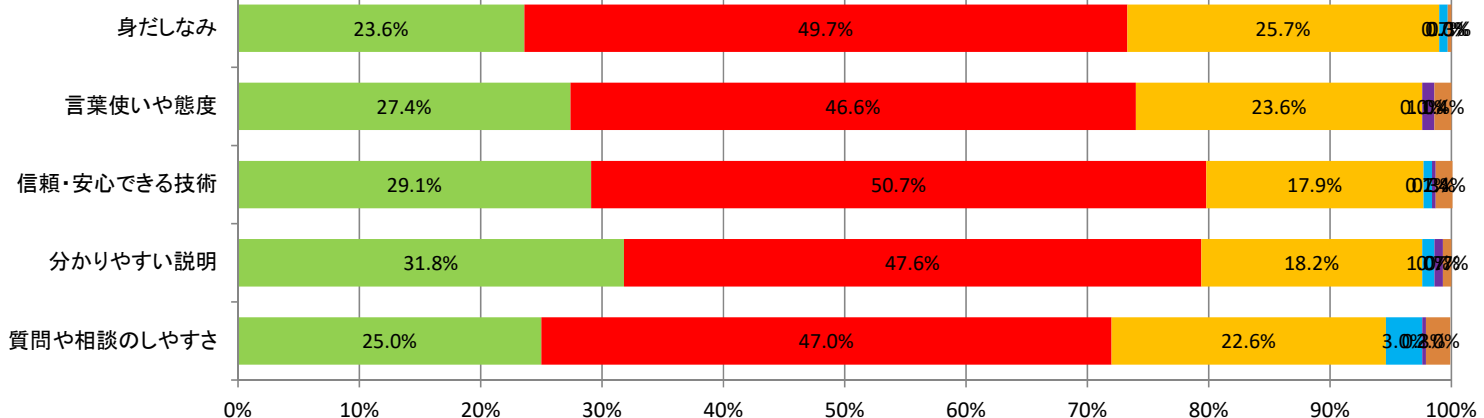
看護師の接遇

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



医師の接遇

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



事務の接遇

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答

