

# 平成30年度 入院・外来患者 満足度調査報告

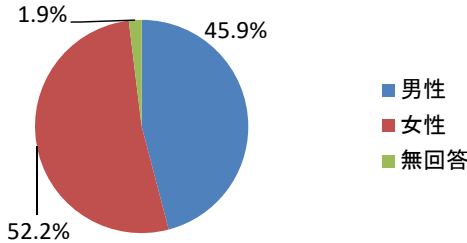
## 1. 外来患者

1) 調査期間 平成30年6月18日～平成30年8月31日

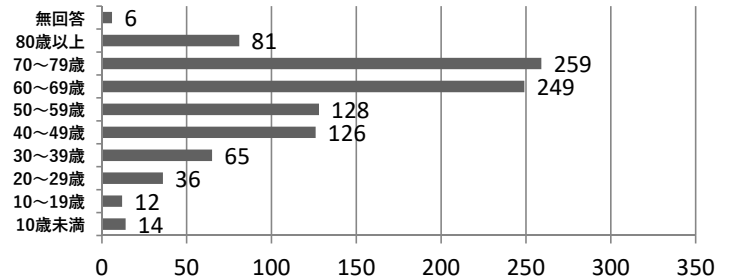
2) 回答数 1, 128件

3) 有効回答数 976件、有効回答率 86. 5%

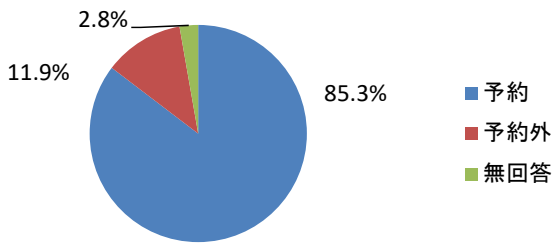
### 4) 性別



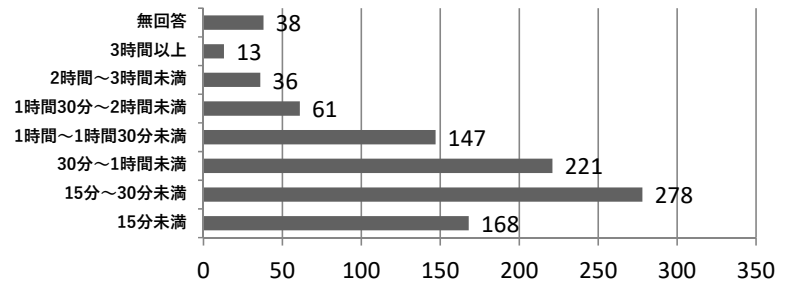
### 5) 年齢



### 6) 受診予約状況

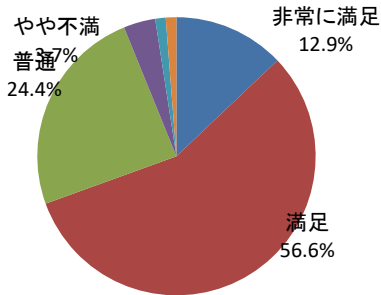


### 7) 診療待ち時間

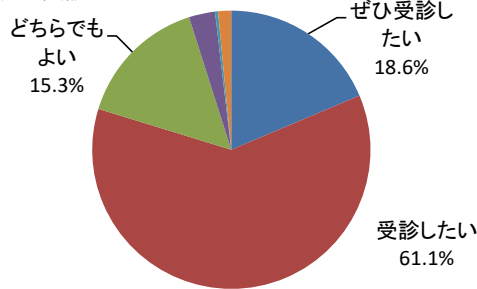


## 総合

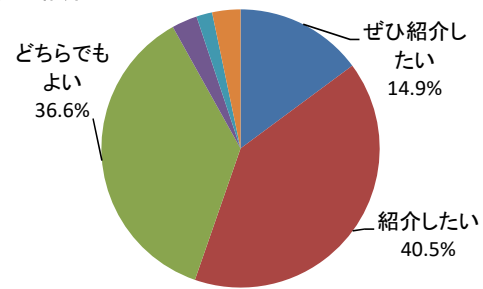
### 総合満足度



### 当院の受診

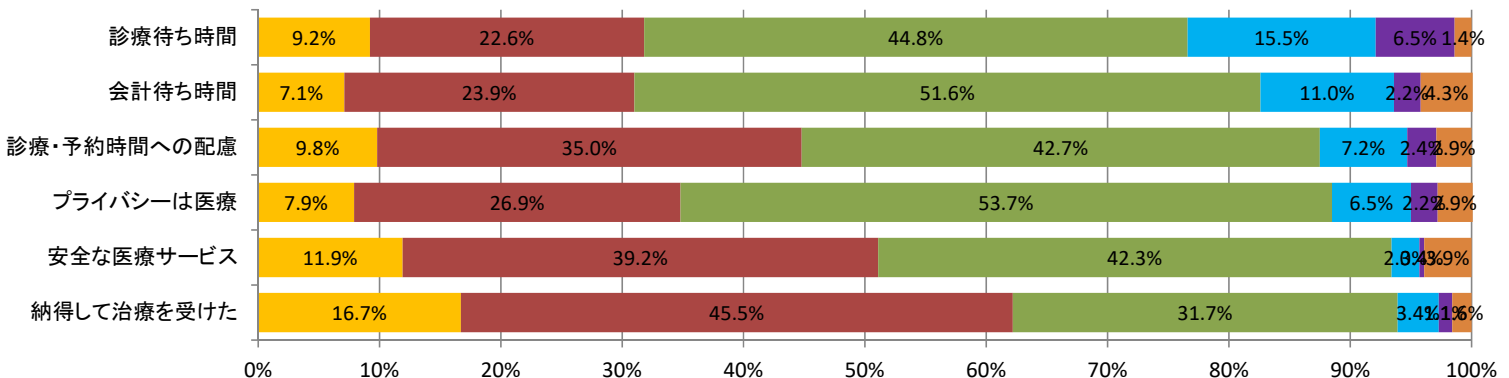


### 当院の紹介

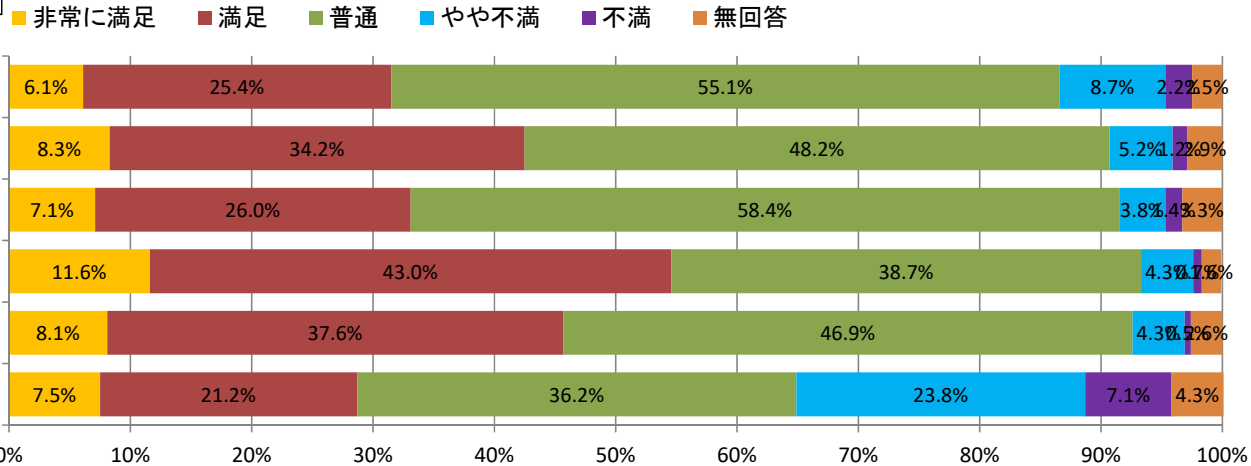


## 医療サービス

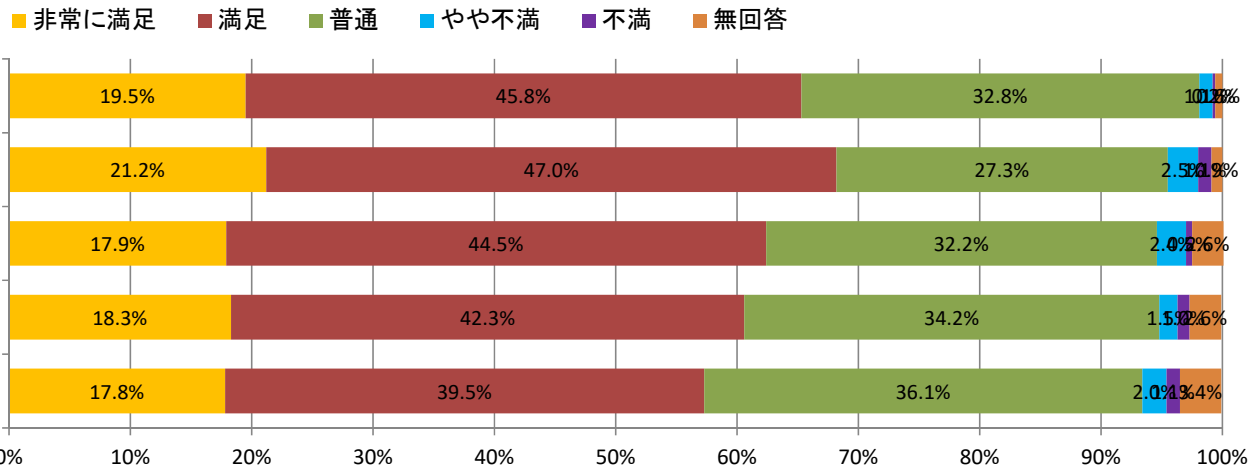
■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



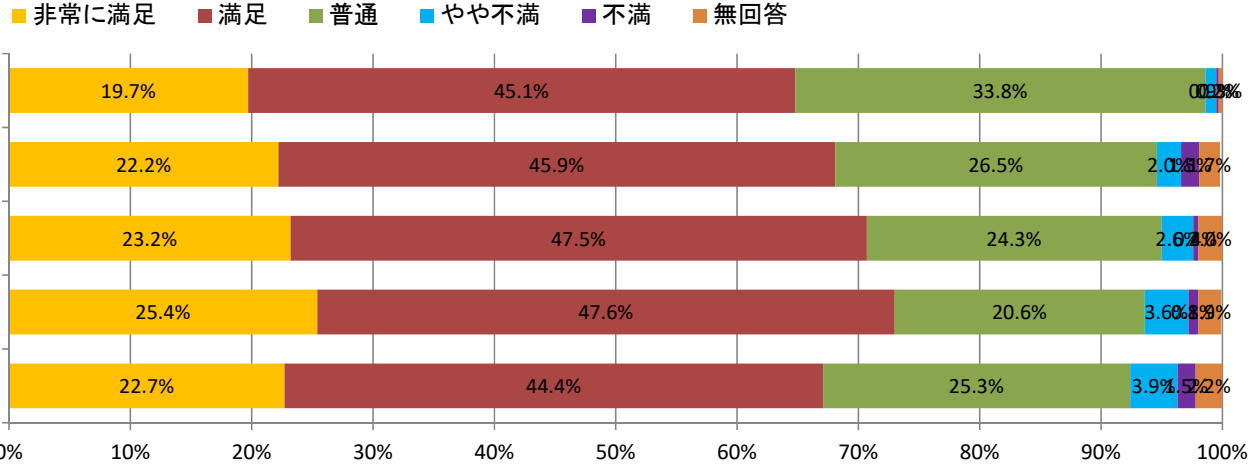
### 施設・設備・情報提供



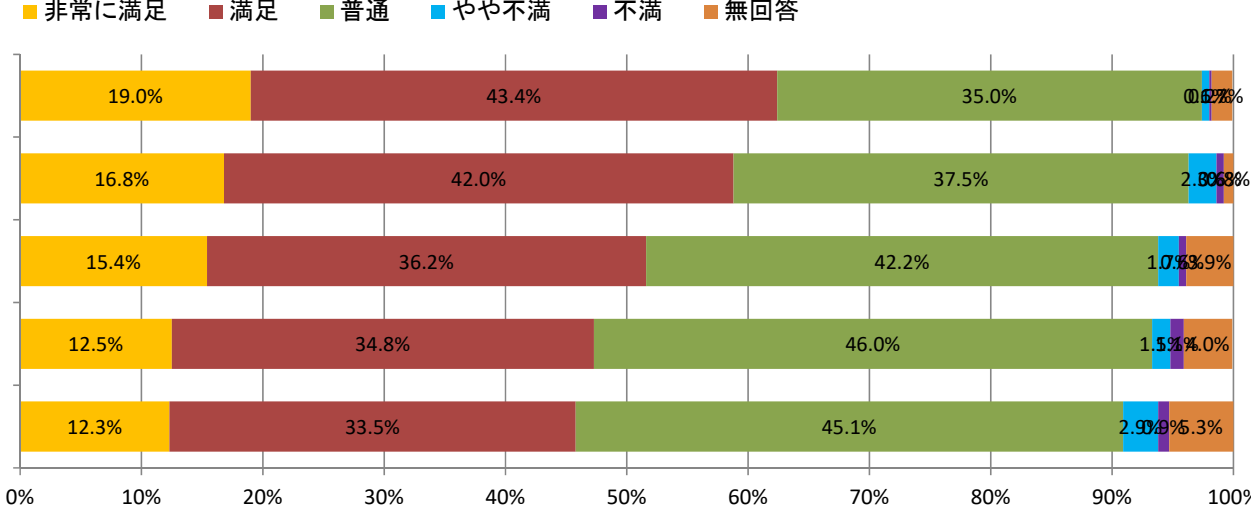
### 看護師の接遇



### 医師の接遇



### 事務の接遇



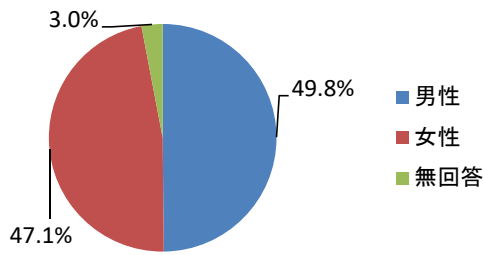
## 2. 入院患者

1) 調査期間 平成30年6月25日～平成30年8月31日

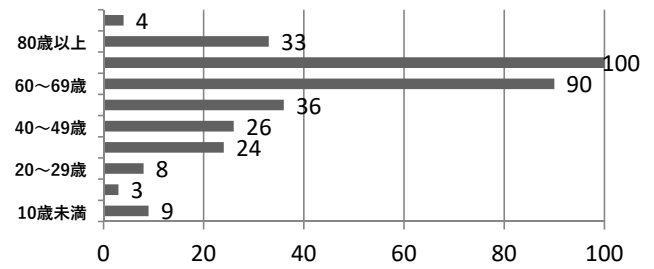
2) 回答数 340件

3) 有効回答数 333件、有効回答率 97.9%

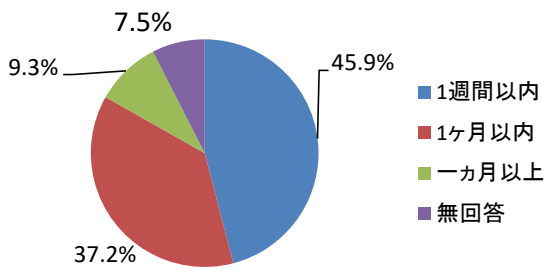
4) 性別



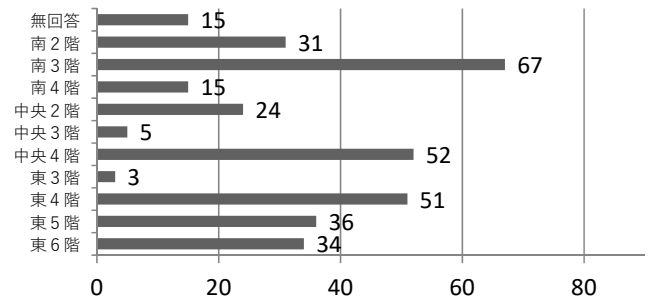
5) 年齢



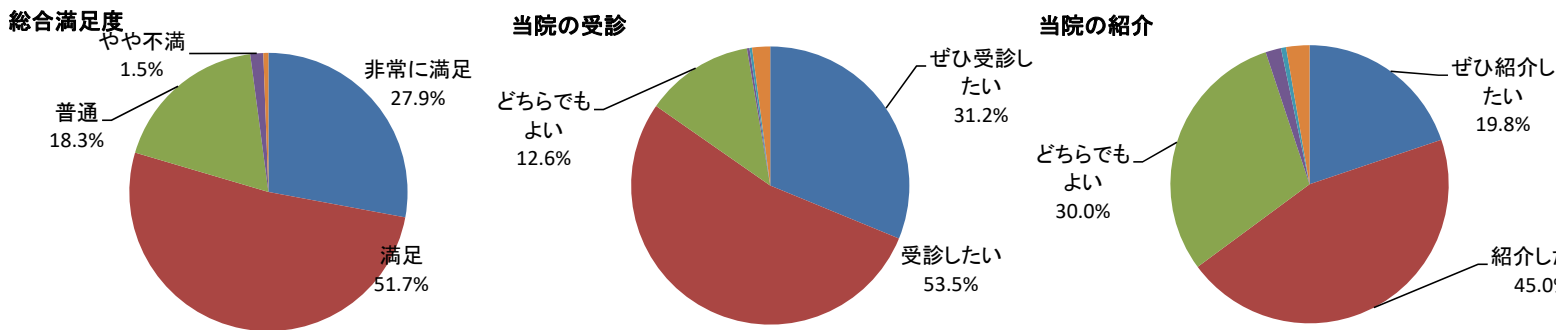
6) 入院日数



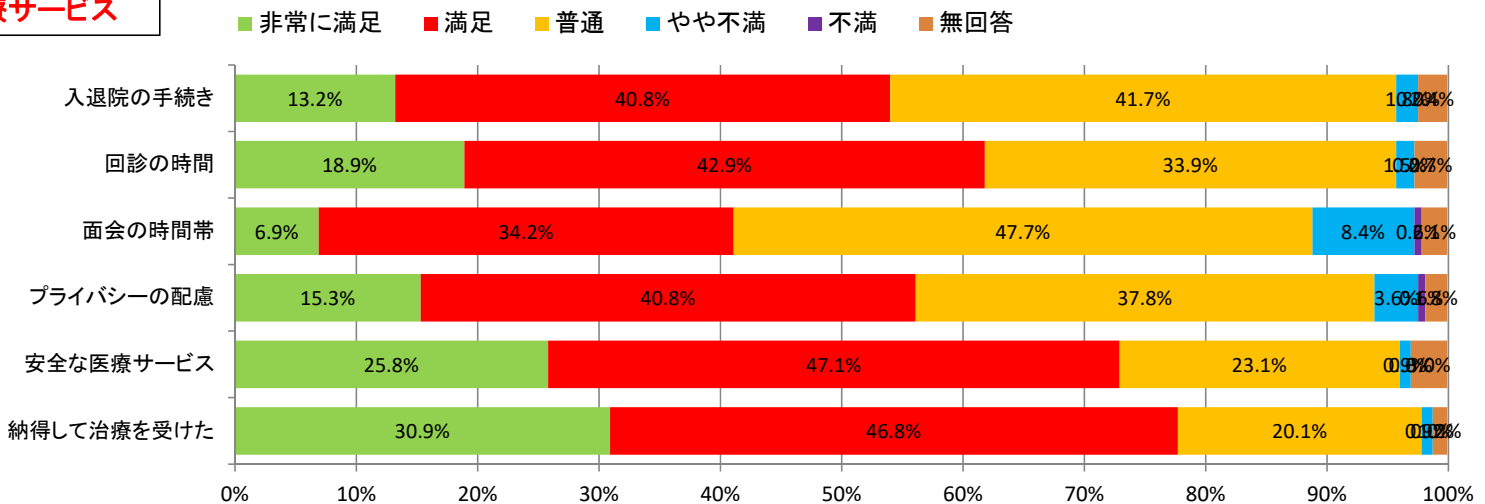
7) 入院病棟



### 総合

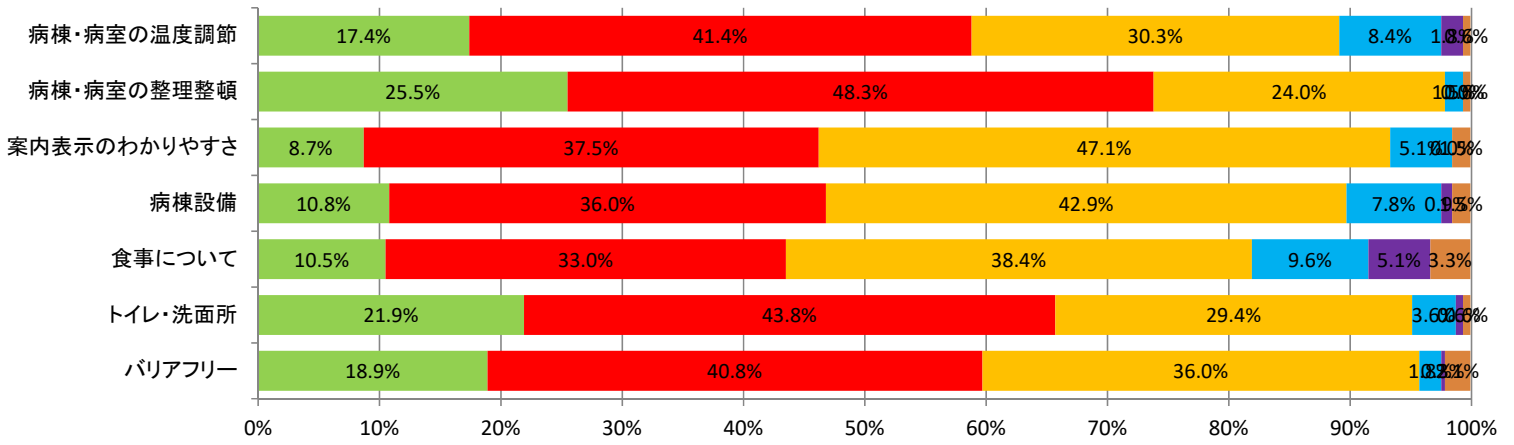


### 医療サービス



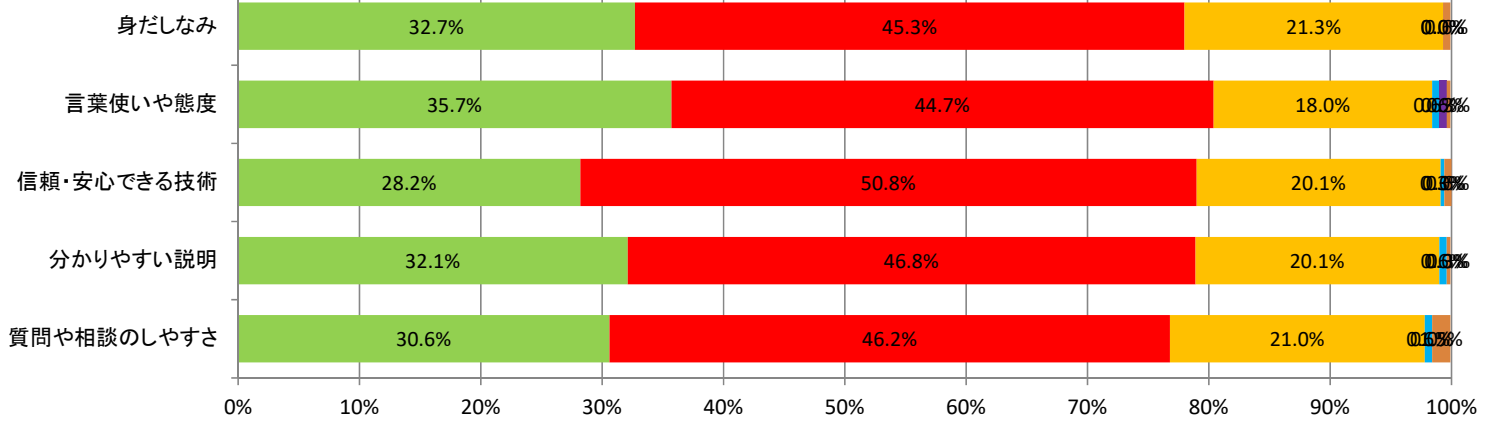
### 施設・設備・情報提供

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



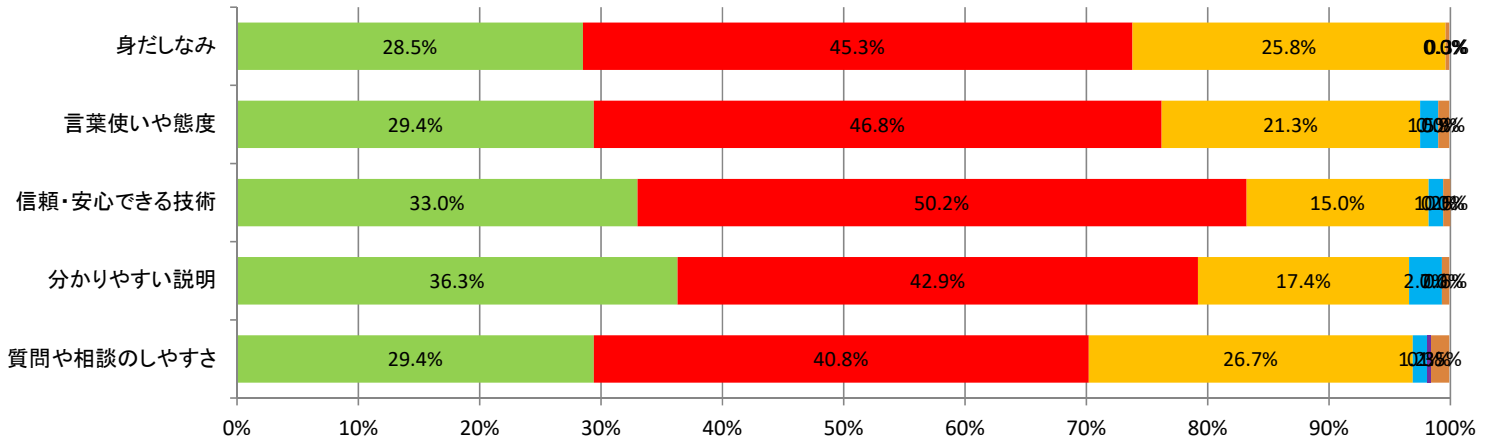
### 看護師の接遇

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



### 医師の接遇

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



### 事務の接遇

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答

