

# 安全管理室だより

安全確認のために  
お名前をフルネームで  
お願いします。

## 患者誤認防止の徹底 2つ以上のもの確認する



生年月日を  
教えてください。

氏名  
+  
A or (and) B

氏名を名乗っていただく

+

A) 生年月日を言っていただく

B) バーコードリーダーによるID確認



### 事例

- 看護師は、患者Bに夕食後の配薬をする際、患者Bの隣の病室の同じベッド番号にいた患者Aを患者Bと思い込んだ。看護師は患者に名乗ってもらうことをせず、処方箋とリストバンドの確認（照合）を行わないまま患者Bの薬を患者Aに渡した。患者Aは患者Bの薬を服用してしまった。
- レントゲン撮影を行う為、診療放射線技師は患者を苗字のみで呼び入れた。その際、患者自身に名乗ってもらうことになっているが、確認しなかった。そのため、患者Aと患者Bを取り違えて、胸部レントゲンを撮影した（他施設）

# 安全管理室だより

## 「診察カードの患者取り違え」にご注意ください！！

### 事例

- 受付で診察カードを預かった。検査のため、ブルーファイルに入れた後患者に返却。検査受付で同姓の別の患者の診察カードであることが発覚した。
- 患者から診察カードを預かり、診察終了後返却した。会計受付で違う患者の診察カードであることを発見した。患者のID確認をしていなかった。
- 患者に渡した診察カードが、他人のカードであることを患者から申告され、間違っただけで渡したことが発覚した。患者氏名を確認していなかった。

### 対策

- **外来では「診察カード」は預からない。**
- 「診察カード」を確認する時は**(外来・検査・病棟等)**、
  1. 患者に名乗ってもらう。
  2. 診察カードの患者名・ID番号を指さし呼称で確認する。
  3. 確認後は速やかに患者に返却する。

安全確認のために  
お名前をフルネームで  
お願いします。

「診察カード」は  
検査受付・会計で  
ご提示ください。

