

令和元年度 入院・外来患者 満足度調査報告

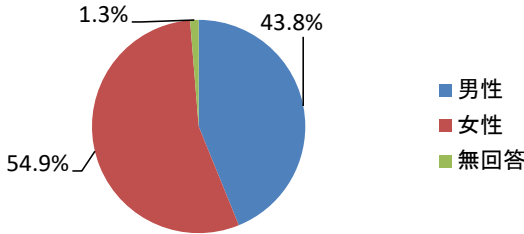
1. 外来患者

1) 調査期間 令和元年6月17日～令和元年8月31日

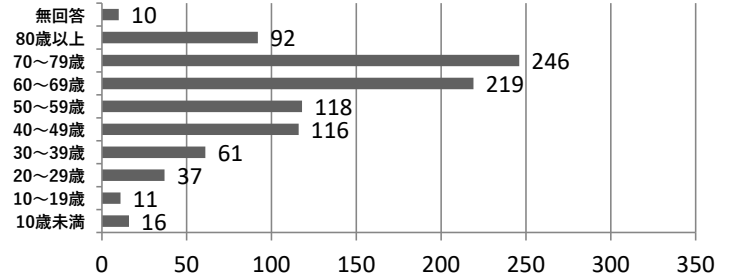
2) 回答数 1,045件

3) 有効回答数 926件、有効回答率 88.6%

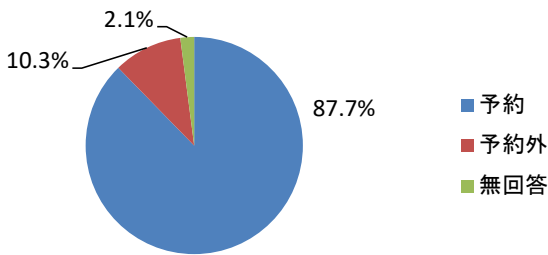
4) 性別



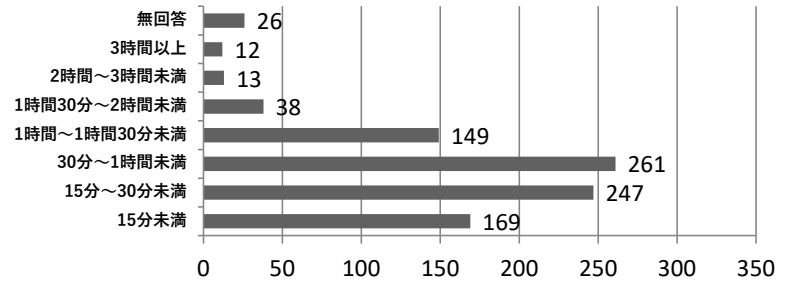
5) 年齢



6) 受診予約状況

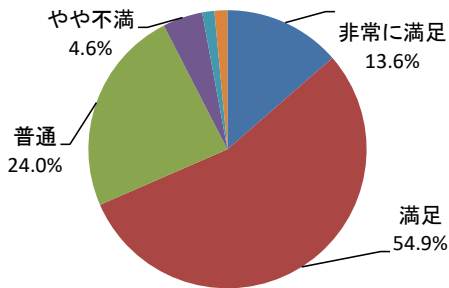


7) 診療待ち時間

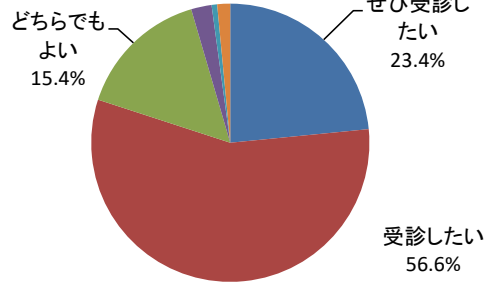


総合

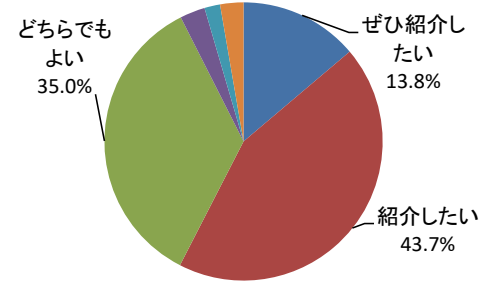
総合満足度



当院の受診

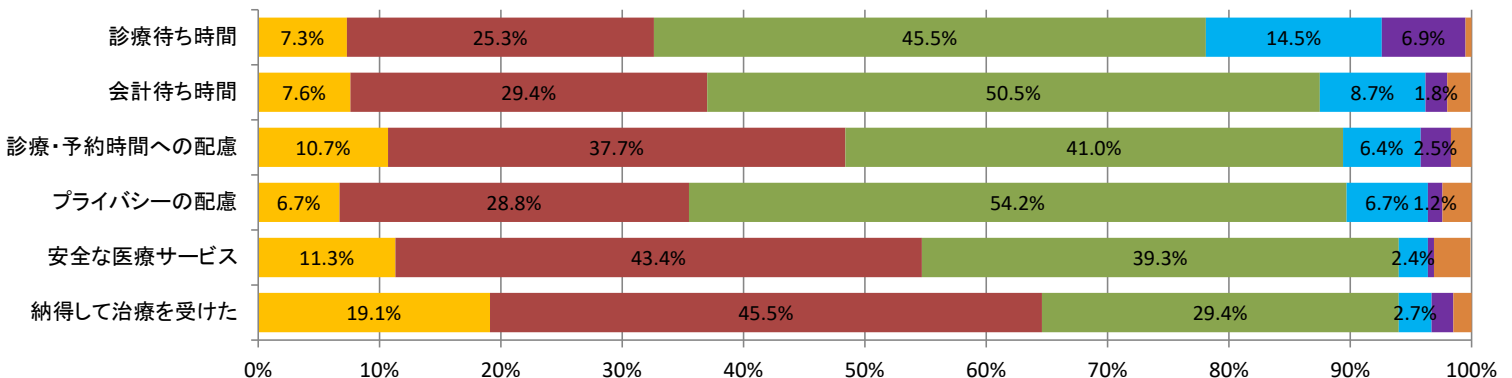


当院の紹介

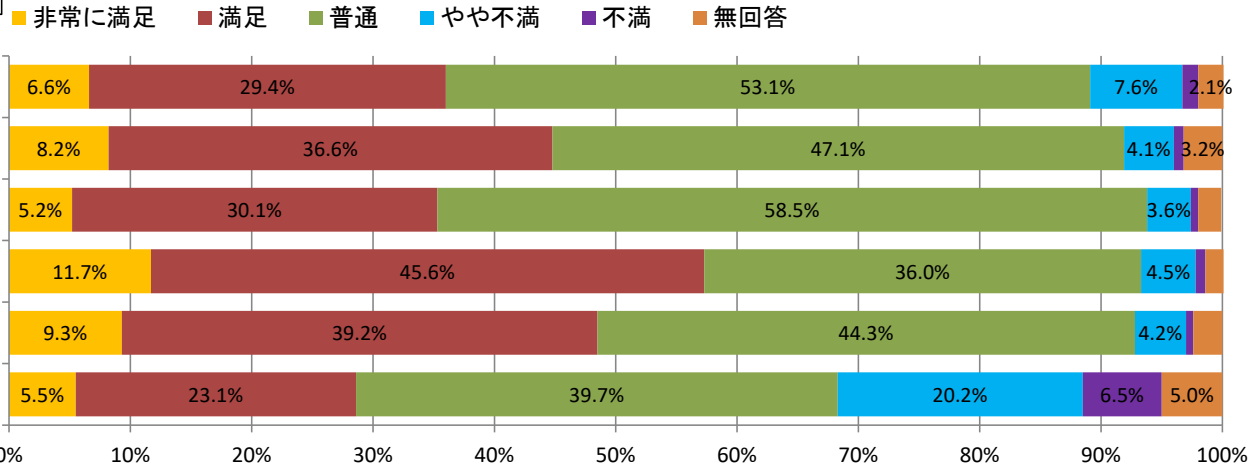


医療サービス

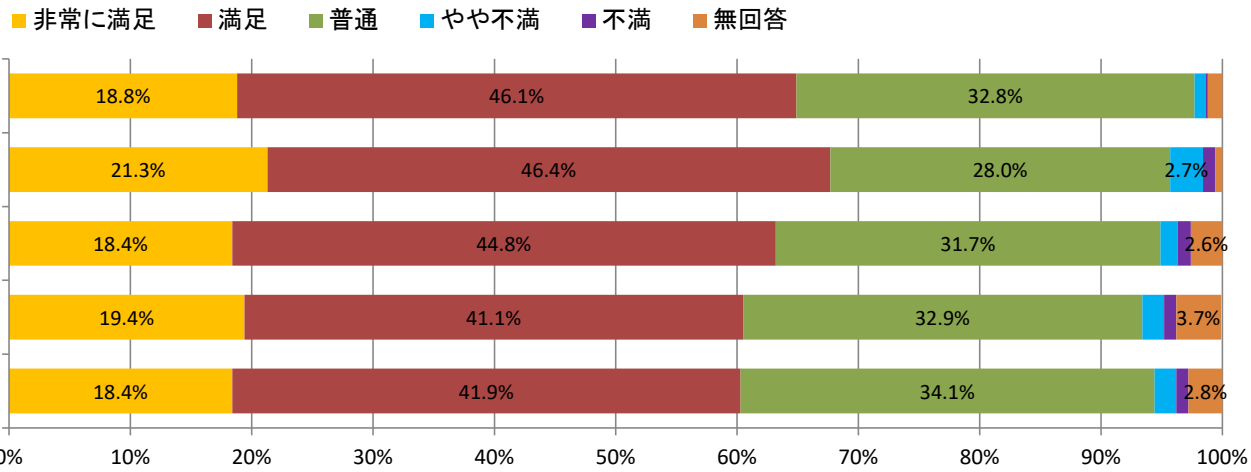
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答



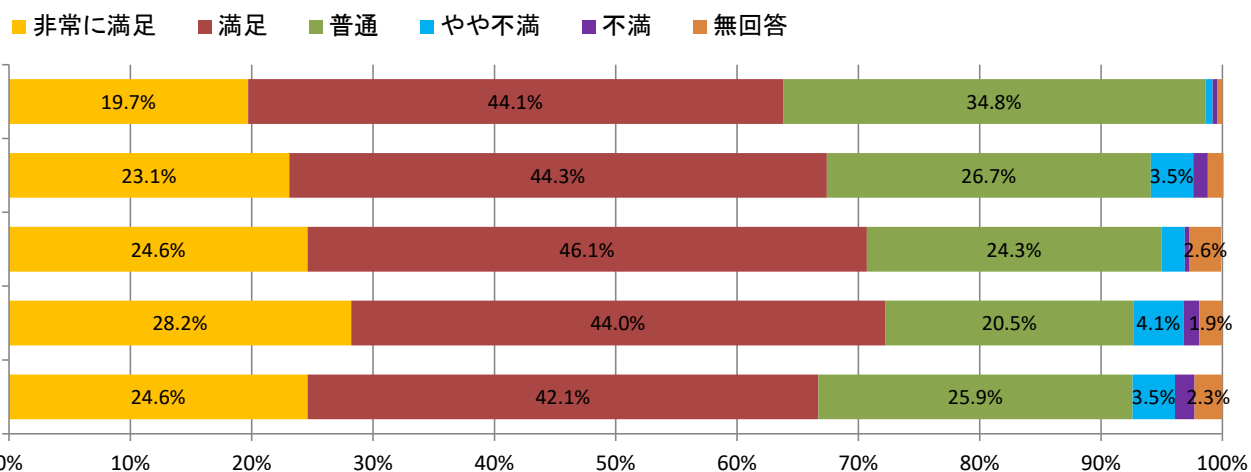
施設・設備・情報提供



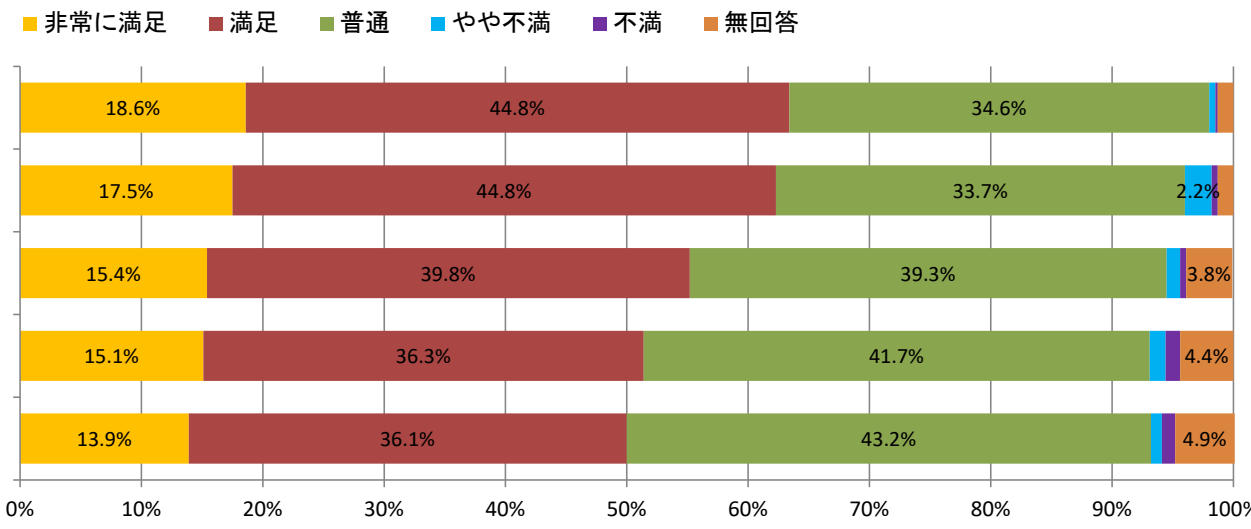
看護師の接遇



医師の接遇



事務の接遇



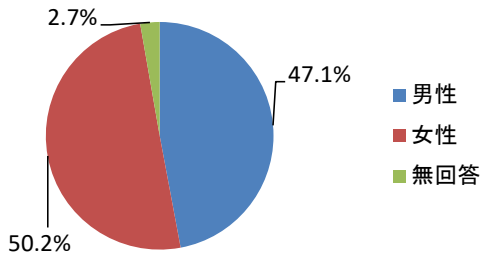
2. 入院患者

1) 調査期間 令和元年6月24日～令和元年8月31日

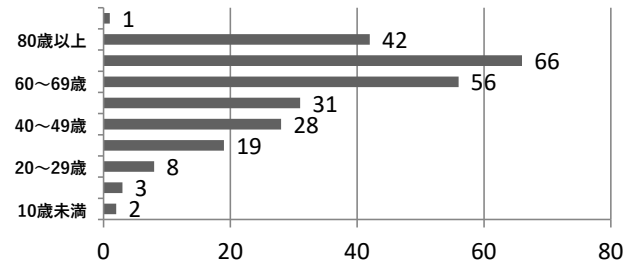
2) 回答数 256件

3) 有効回答数 255件、有効回答率 99.6%

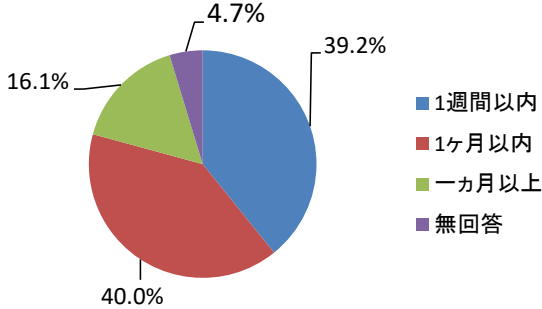
4) 性別



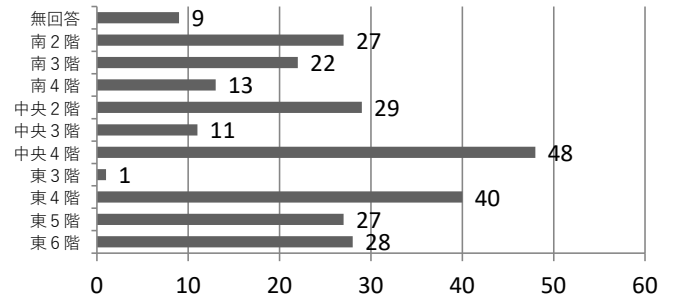
5) 年齢



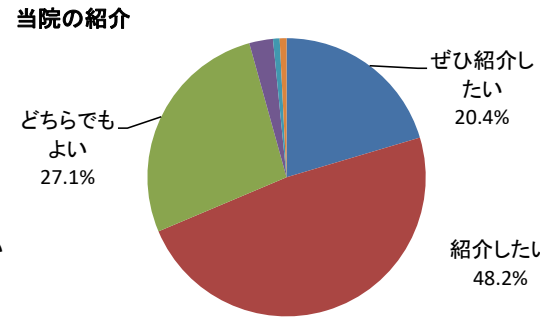
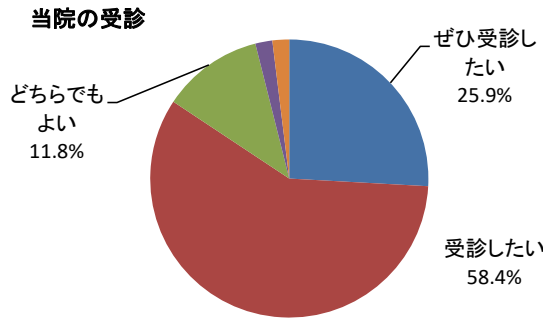
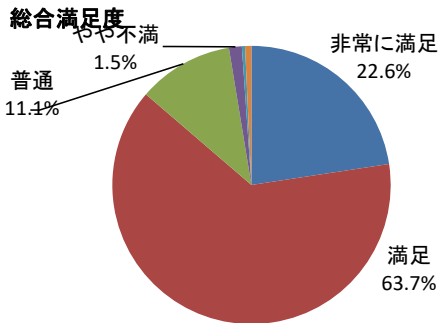
6) 入院日数



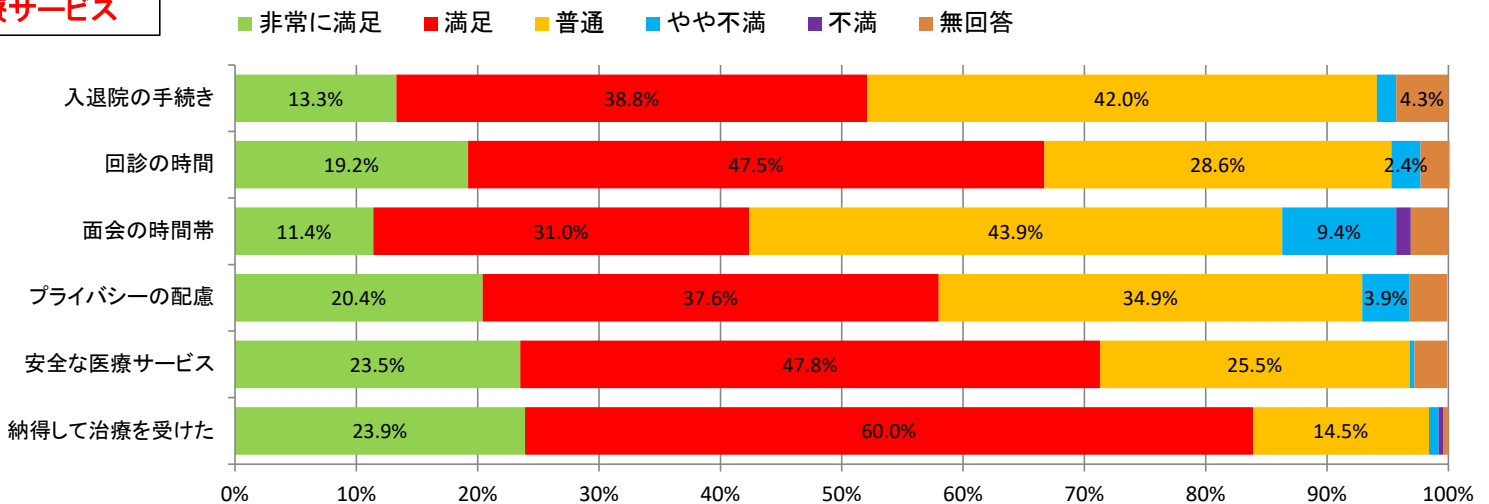
7) 入院病棟



総合

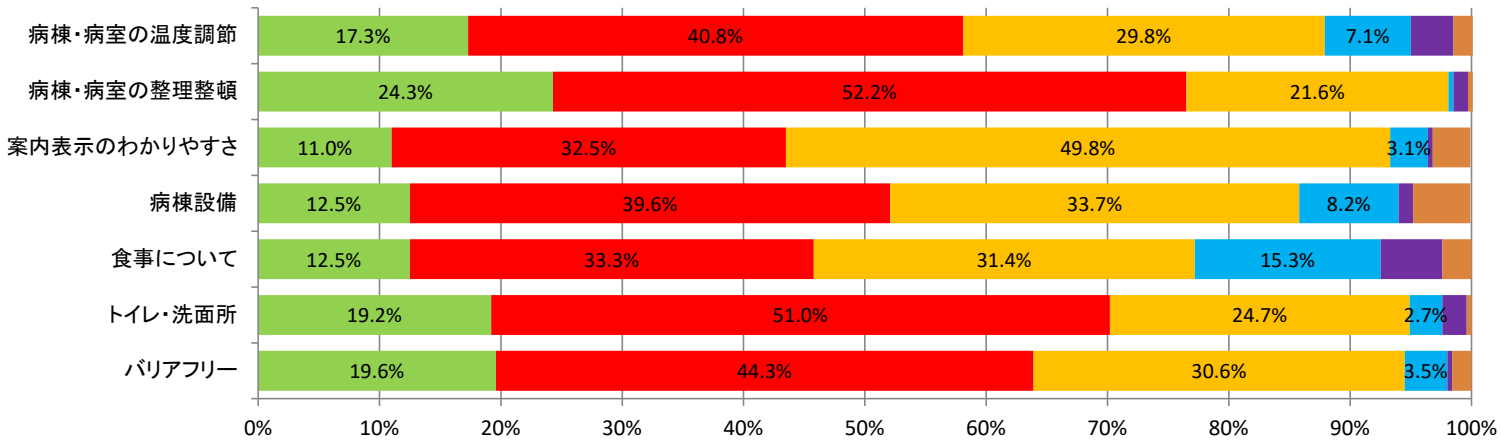


医療サービス



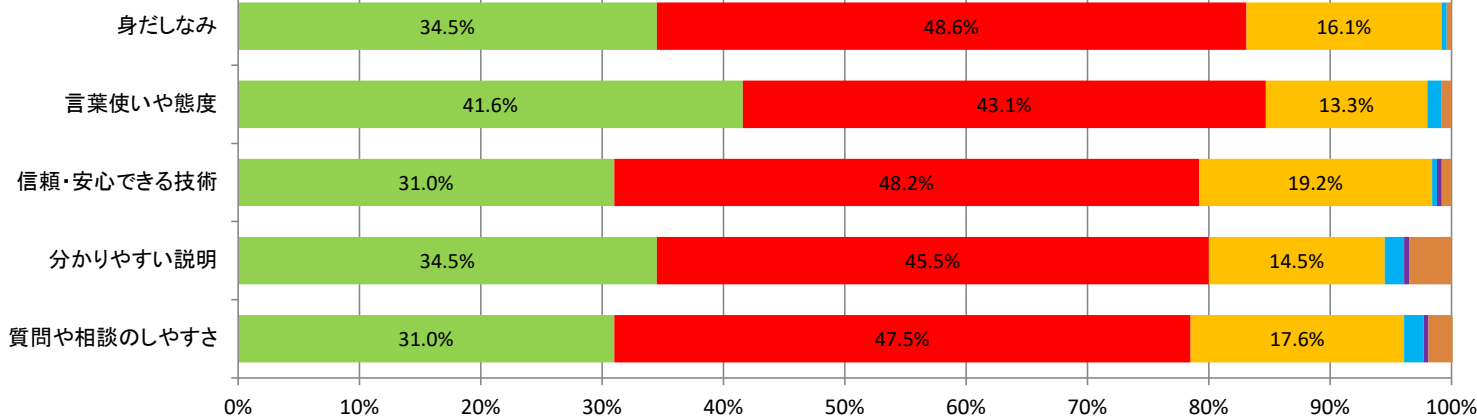
施設・設備・情報提供

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



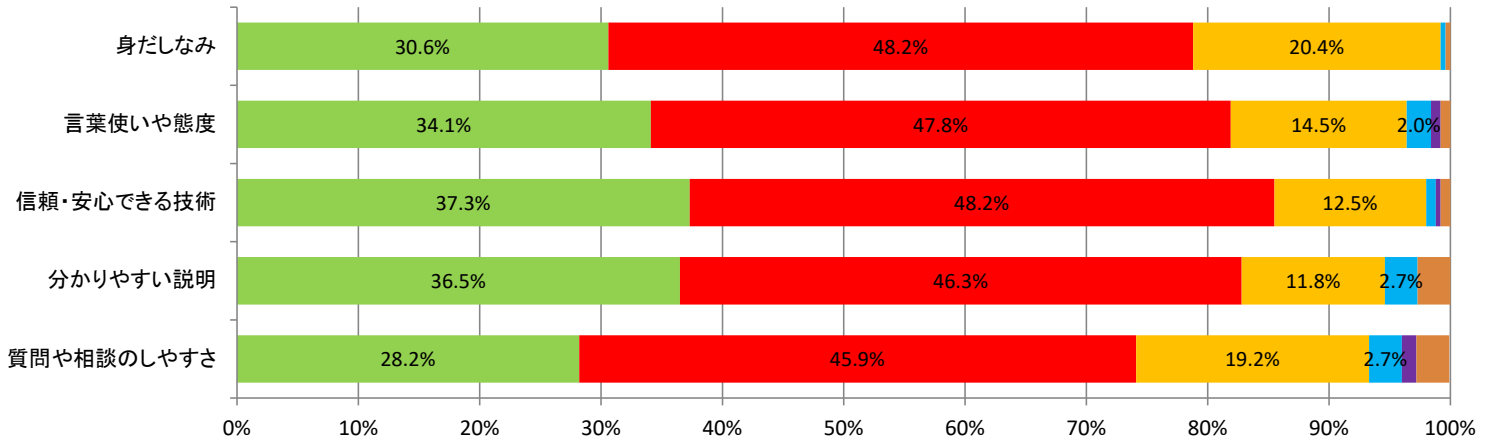
看護師の接遇

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



医師の接遇

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答



事務の接遇

■非常に満足 ■満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■無回答

