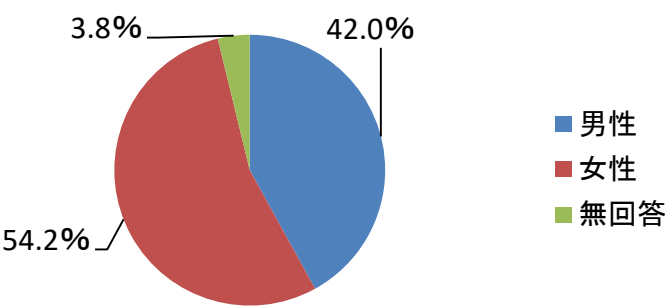


令和6年度 外来・入院患者 満足度調査報告

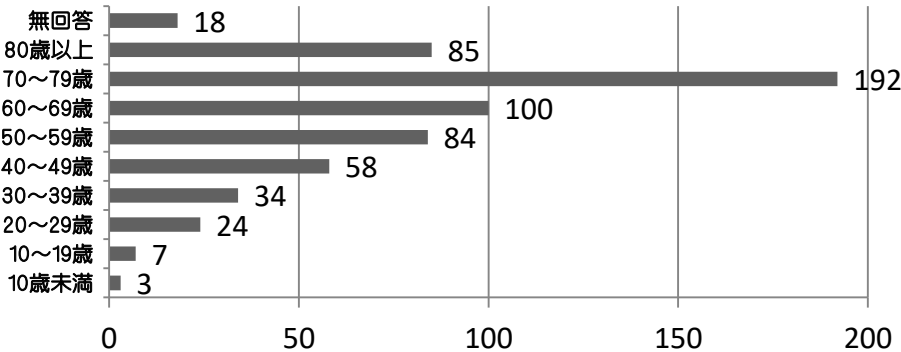
1. 外来患者

- 1)調査期間 令和6年10月21日～令和6年12月31日
- 2)回答数 678件
- 3)有効回答数 605件、有効回答率 89. 2%

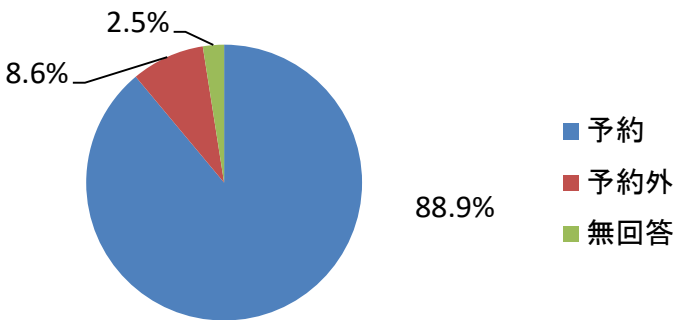
4)性別



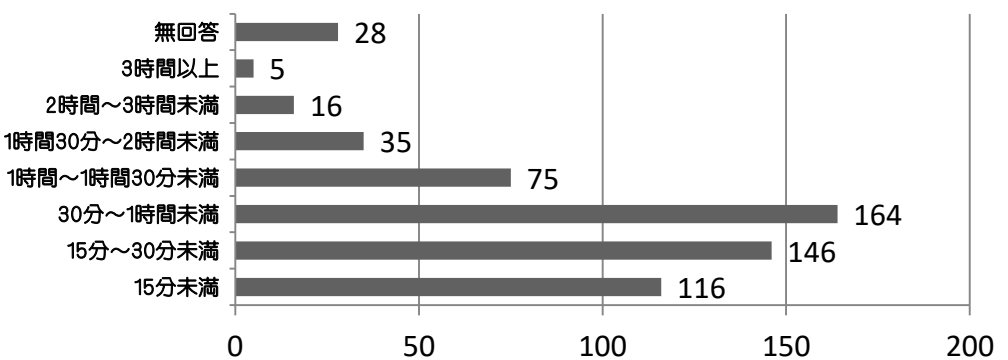
5)年齢



6)受診予約状況

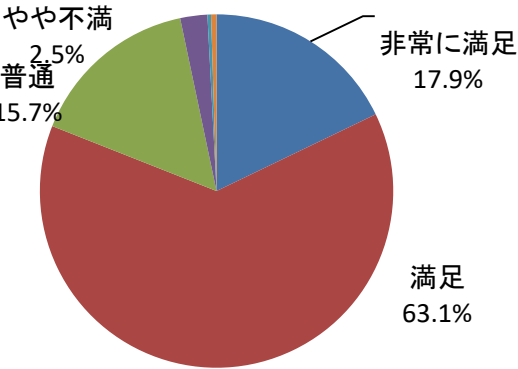


7)診療待ち時間

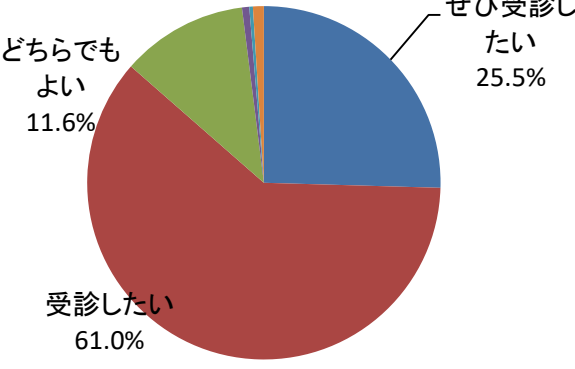


総合

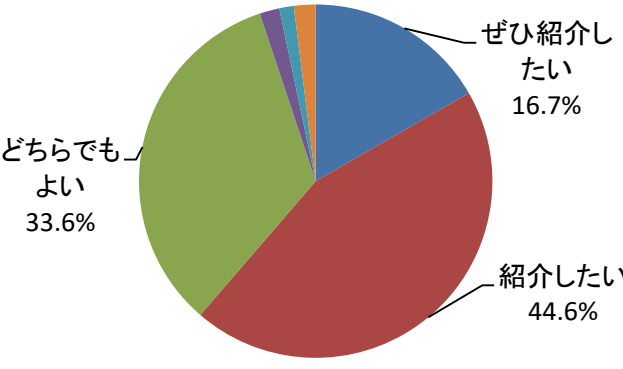
総合満足度



当院の受診

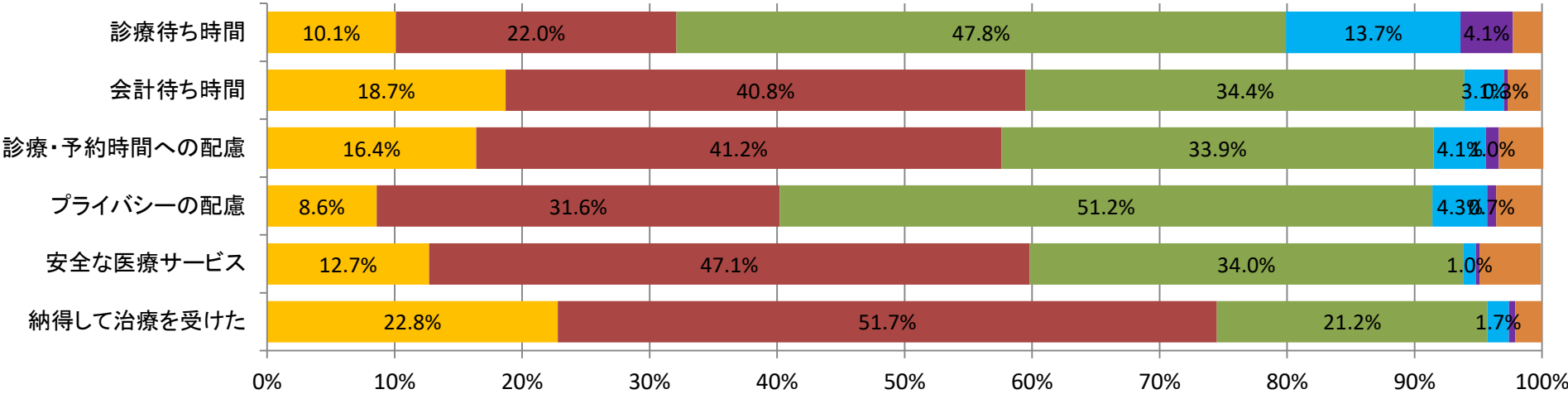


当院の紹介



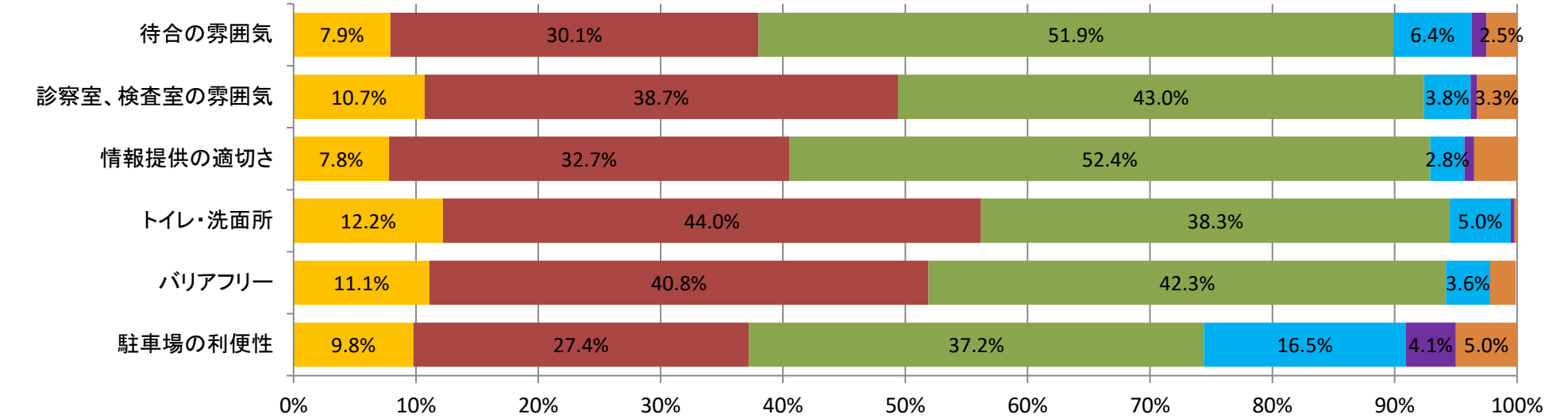
医療サービス

非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答



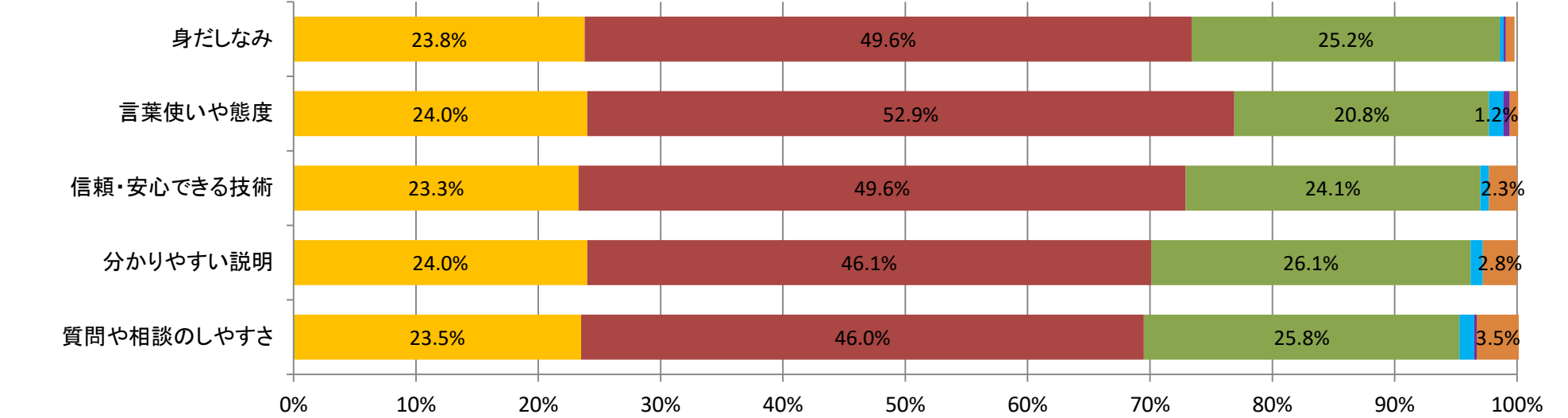
施設・設備・情報提供

非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答



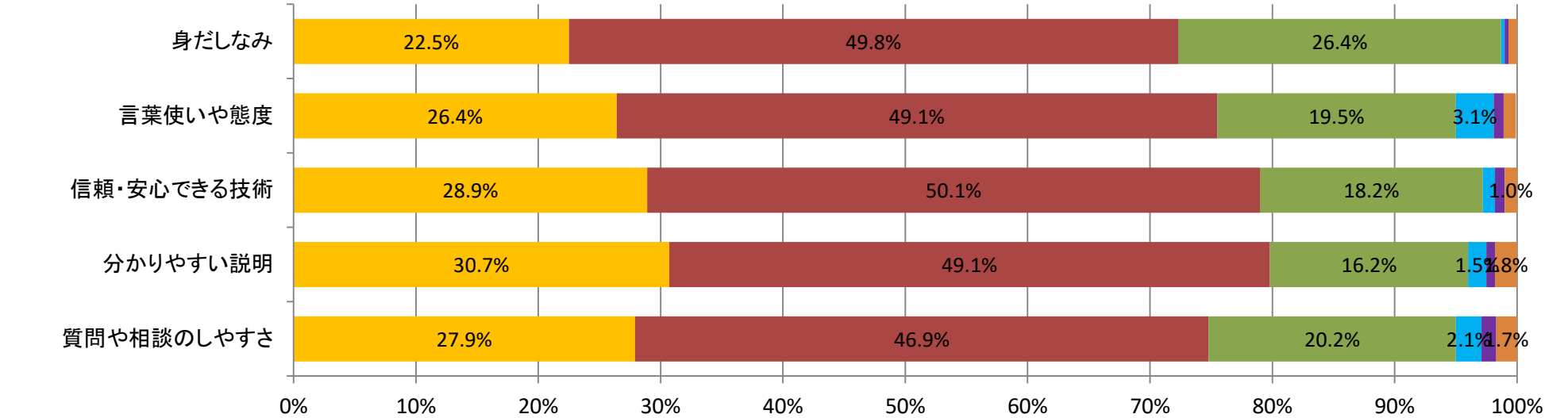
看護師の接遇

非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答



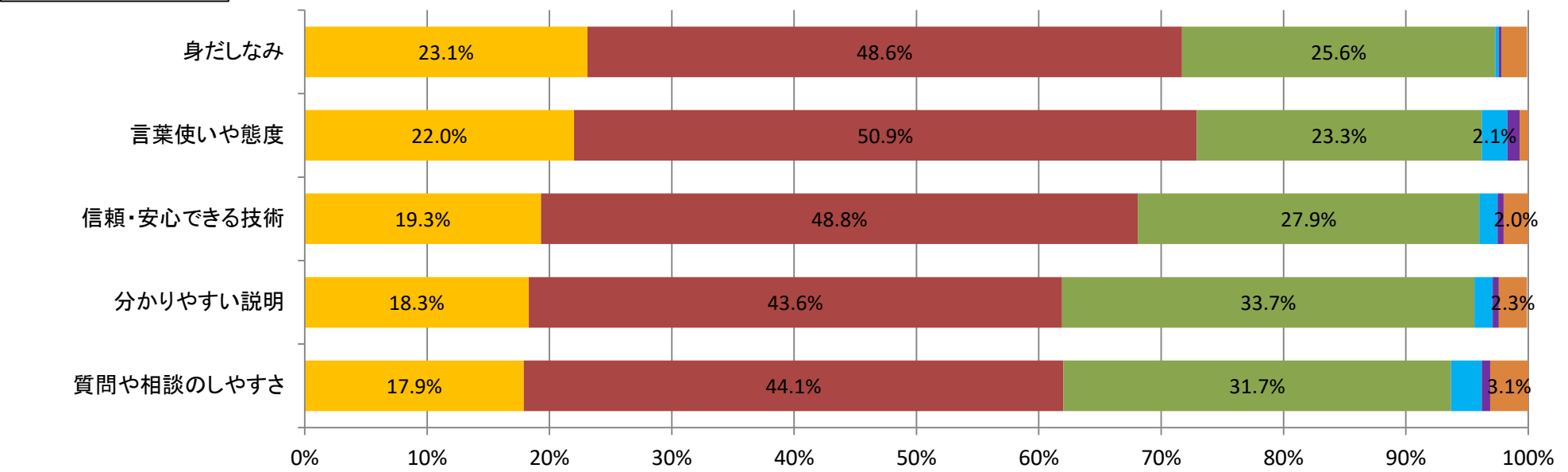
医師の接遇

非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答



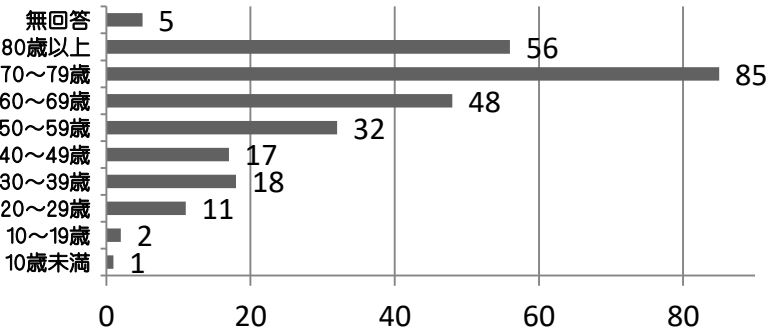
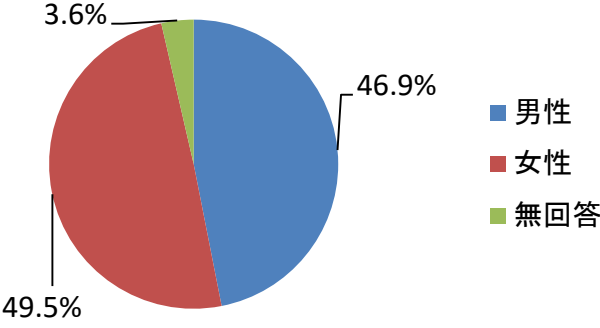
事務の接遇

非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答

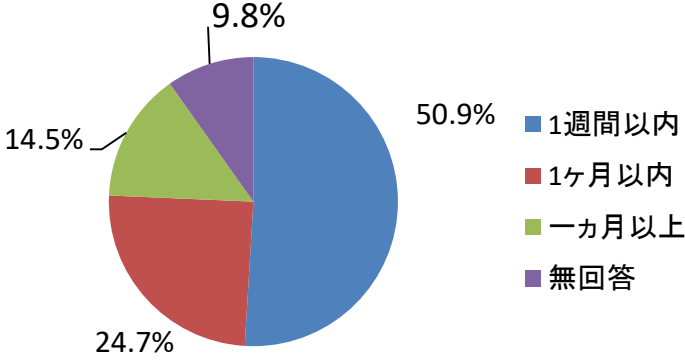


2. 入院患者

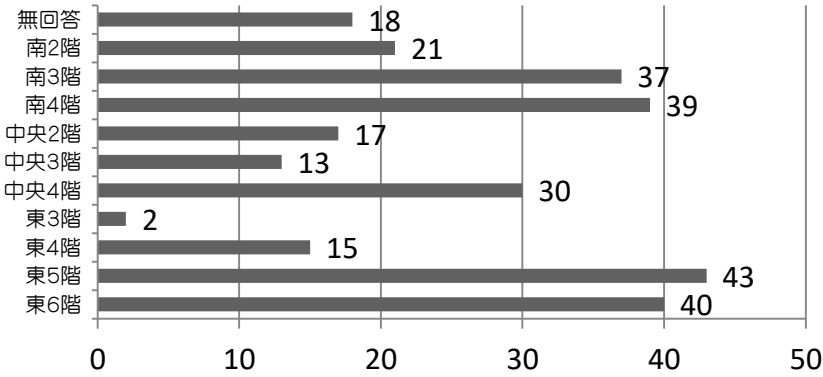
- 1) 調査期間 令和6年10月21日～令和6年12月31日
- 2) 回答数 282件
- 3) 有効回答数 275件、有効回答率 97. 5%
- 4) 性別
- 5) 年齢



6) 入院日数

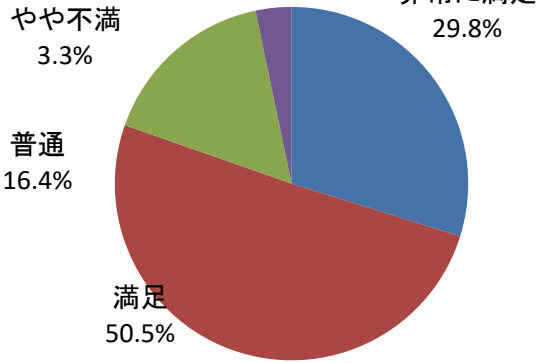


7) 入院病棟

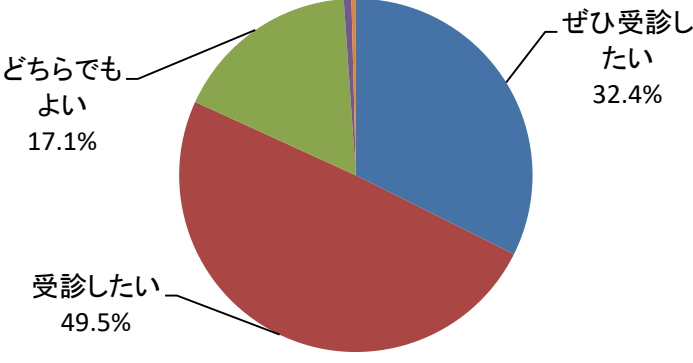


総 合

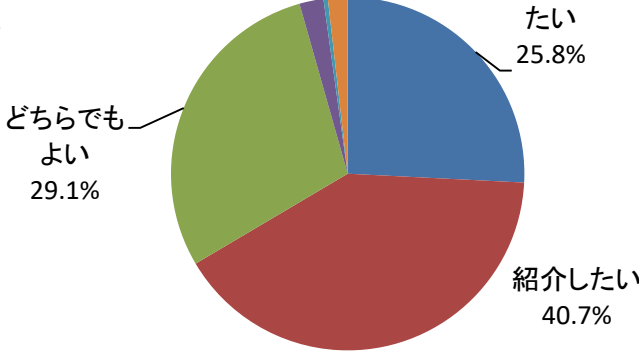
総合満足度



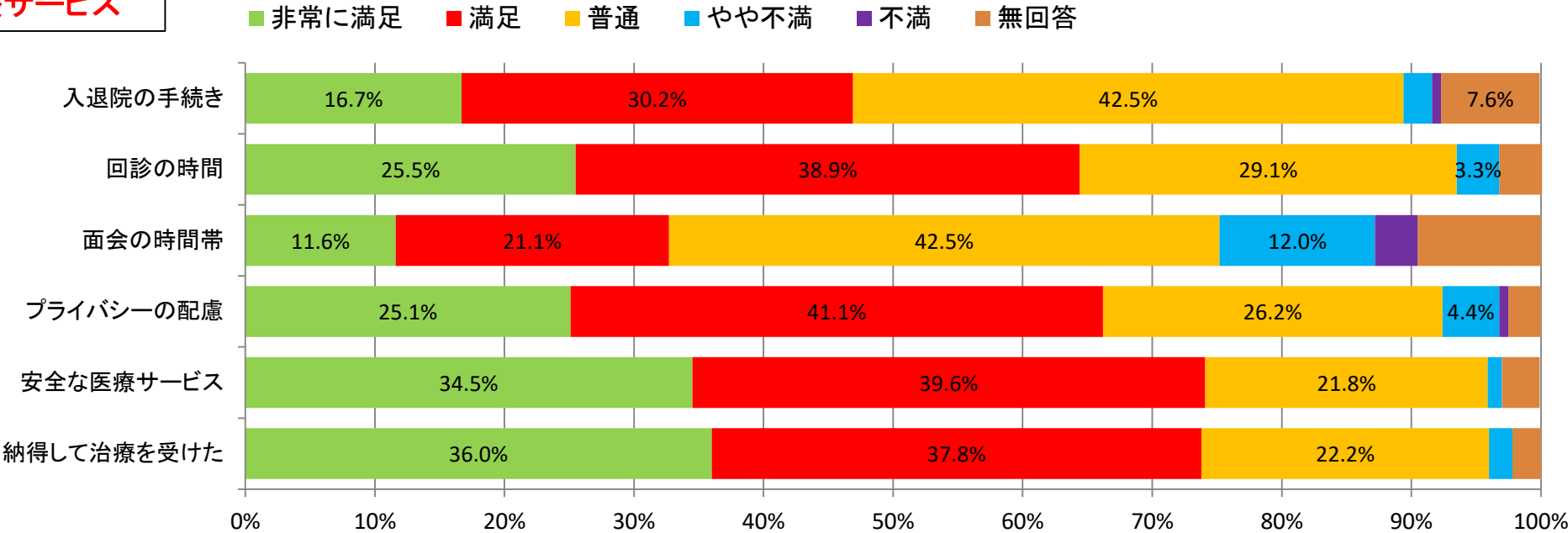
当院の受診



当院の紹介

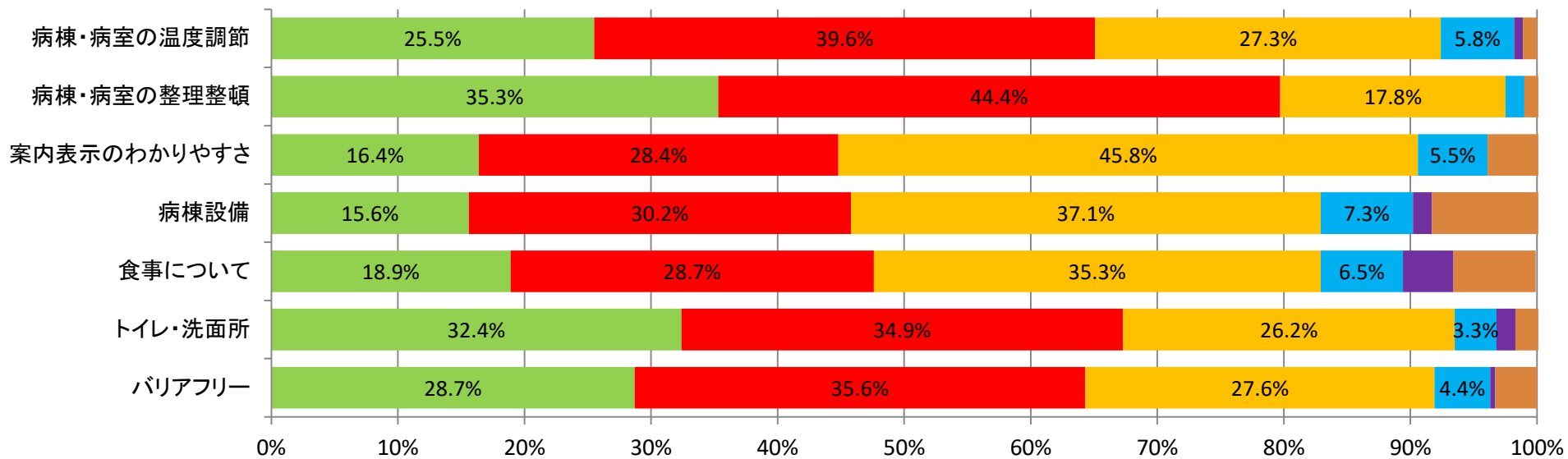


医療サービス



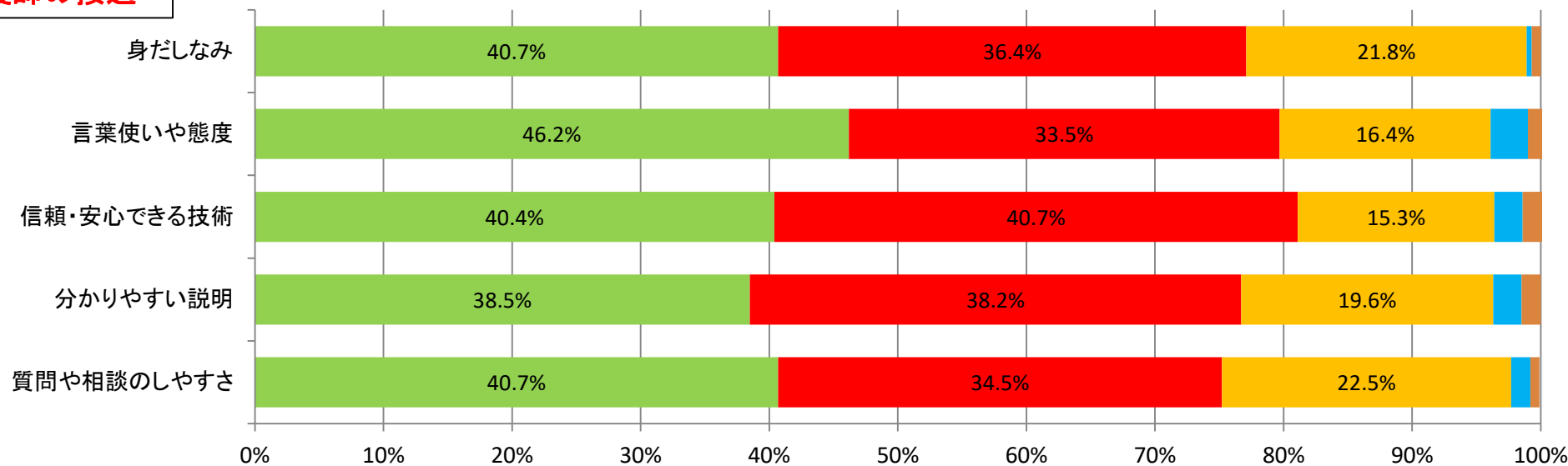
施設・設備・情報提供

非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答



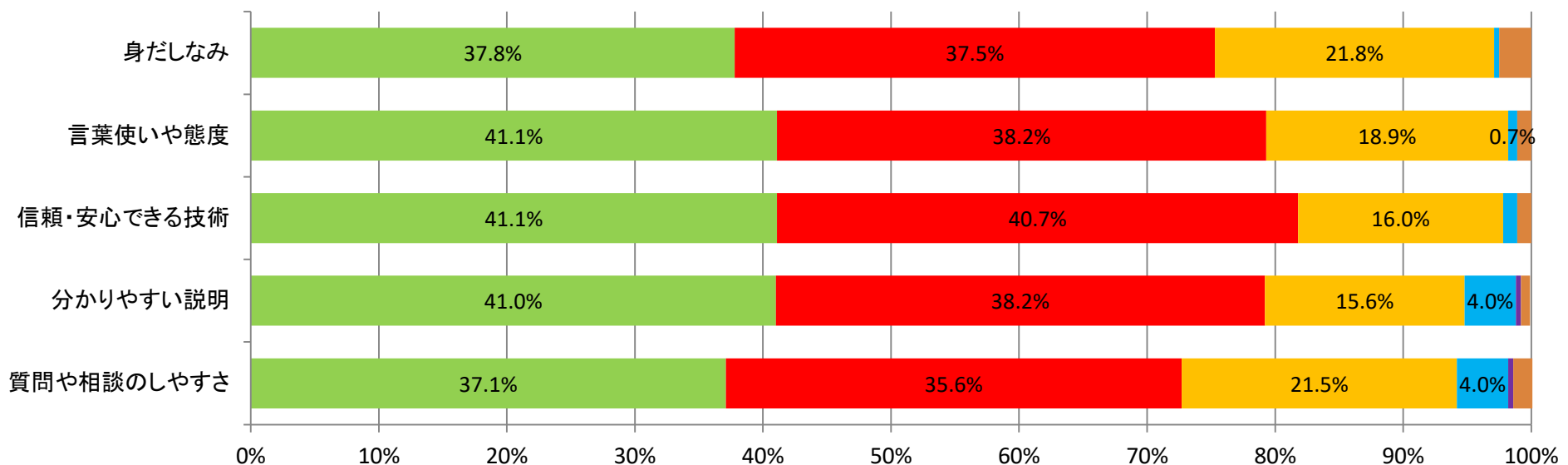
看護師の接遇

非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答



医師の接遇

非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答



事務の接遇

非常に満足 満足 普通 やや不満 不満 無回答

